

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
«НИЖНЕУДИНСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА»

«Утверждаю»
Директор ГБПОУ НТЖТ
В. И. Односторонцев
«14» марта 2020 год




РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)

Технический профиль

23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

2020 г.

Одобрено
Предметно-цикловой комиссией
Протокол № 12
От «11» июня 2020 г.
Председатель ПЦК


Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе примерной программы и Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования – 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) (базовая подготовка).

Разработчики:

Автор: Агафонова Н.В., преподаватель специальных дисциплин ГБПОУ НТЖТ

Рецензенты:

Начальник железнодорожной станции Нижнеудинск
«11» июня 2020г.  И.Н. Брацунов

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	6
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	30
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	34

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)

1.1. Область применения программы

Программа профессионального модуля (далее программа) - является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам), входящей в укрупнённую группу специальностей **23.00.00 Техника и технологии наземного транспорта, по направлению подготовки Инженерное дело, технологии и технические науки**, по направлению подготовки **23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) (базовая подготовка)**; в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД) Организация сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.

ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.

ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.

Программа профессионального модуля может быть использована в профессиональной подготовке, переподготовке и повышении квалификации рабочих по профессиям: 25337 Оператор по обработке перевозочных документов, 15894 Оператор поста централизации, 18401 Сигналист, 18726 Составитель поездов, 17244 Приемосдатчик груза и багажа, 16033 Оператор сортировочной горки, 25354 Оператор при дежурном по станции. Опыт работы не требуется.

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности;

- применения действующих положений по организации пассажирских перевозок;

- самостоятельного поиска необходимой информации;

уметь:

- обеспечить управление движением;

- анализировать работу транспорта;

знать:

- требования к управлению персоналом;
- систему организации движения;
- правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа;
- основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (по видам транспорта);
- основные принципы организации движения на транспорте (по видам транспорта);
- особенности организации пассажирского движения;
- ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам транспорта).

1.3. Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

всего 505 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 397 часов, включая:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 265 часов;
самостоятельной работы обучающегося – 132 часов;
учебной и производственной практики – 108 часов.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД) **Организация сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте 9по видам транспорта**), в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1.	Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса
ПК 2.2.	Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов
ПК 2.3.	Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчинённых), результат выполнения заданий
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

Код профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч. курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч. курсовая работа (проект) часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 2, ПК 3	Раздел 1. Организация и управление движением	295	197	80	-	98	-	-	-
ПК 1	Раздел 2. Организация и управление пассажирскими перевозками и правила обслуживания пассажиров	102	68	34		34		-	-
	Производственная практика, (по профилю специальности), часов	108							108
	Всего:	505	265	114	-	132	-	-	108

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Организация и управление движением		295	
МДК 1. Организация движения (по видам транспорта)		295	
Тема 1.1. Основы организации перевозок на железнодорожном транспорте	Содержание		
	1	Сущность и содержание эксплуатационной работы. Техническая эксплуатация. Основные принципы организации движения	1
	2	Документы, регламентирующие эксплуатационную работу железных дорог и безопасность движения. Основные показатели эксплуатационной работы	1
	3	Система и организационная структура управления железнодорожным транспортом. Принципы построения системы управления перевозочным процессом. Перспективы развития железнодорожного транспорта	1
	4	Основные термины и определения	7
Тема 1.2. Перевозки и формирующие их факторы	Содержание		5
	1	Перевозки и формирующие их факторы	2
Тема 1.3. Требования к графику движения поездов. Раздельные пункты	Содержание		
	1	Значение графика движения поездов, форма и содержание. Требования правил технической эксплуатации железных дорог Р.Ф. (ПТЭ) к графику движения поездов; недопущение его нарушения. Назначение и отмена поездов, присвоение номера и индекса, виды поездов	2
	2	Деление железнодорожных линий на перегоны и раздельные пункты.	1
	3	Виды раздельных пунктов	7
	4	Специализация станционных путей, нумерация путей, стрелочных переводов, станционных постов централизации и стрелочных постов	2
Тема 1.3.	Содержание	4	

Организация технической работы станции	1	Техническо-распорядительный акт (ТРА) и технологический процесс работы станции: содержание, порядок разработки, проверки и утверждения. Приложения и выписки из ТРА станции		2
	2	Нормальное положение стрелок, обозначение. Организация работы стрелочных постов; перевод, запираение, ремонт и обслуживание нецентрализованных стрелок. Правила техники безопасности (ПТБ) при очистке стрелочных переводов. Порядок хранения ключей от стрелочных замков		2
Тема 1.4. Производство маневров. Закрепление вагонов на станционных путях	Содержание			
	1	Организация маневровой работы на станции, маневровые районы. Распоряжение маневрами и руководство маневровой работой. Состав маневровых бригад, обязанности членов маневровых бригад, правила техники безопасности при производстве маневров	1	2
	2	Особенности производства маневров на станционных путях, находящихся на уклоне. Скорости движения при маневрах. Производство маневров на сортировочных горках и вытяжных путях	1	2
	3	Особенности производства маневров на станционных путях, находящихся на уклоне. Скорости движения при маневрах. Маневры на главных и приёмо-отправочных путях. Особенности производства маневров в районах, где стрелки не обслуживаются дежурными стрелочного поста	1	2
	4	Прикрытие вагонов с грузами отдельных категорий. Нормы прикрытия при маневрах. Порядок передвижения вагонов на станционных путях вручную	1	2
	5	Производство маневров на сортировочных горках и вытяжных путях: обязанности работников горочных бригад, порядок действий при нахождении на путях сортировочных парков вагонов с опасными грузами 1-го класса «ВМ» и цистерн со сжиженными газами	1	2
	6	Порядок установки вагонов на станционных путях. Нормы и порядок закрепления вагонов на станционных путях, взаимный контроль работников станции за закреплением вагонов	1	2
	7	Сигналы, применяемые при маневровой работе	7	2
	Практические занятия		12	
	1	Выполнение регламента при производстве маневров на сортировочных горках и вытяжных путях		
	2	Выполнение регламента при обработке путей ремонтного тупика и пункта подготовки вагонов под погрузку		
	3	Организация работы по подаче вагонов на подъездные пути необщего пользования. Уборка вагонов		
	4	Выполнение регламента при проследовании маневровым составом негабаритного места		
	5	Расчёт необходимого количества тормозных башмаков для закрепления вагонов на путях станции		
	6	Расчёт необходимого количества тормозных башмаков для закрепления вагонов на подъездных путях необщего пользования		
Тема 1.5.	Содержание			

Формирование поездов	1	Понятие о поезде. Требования по формированию поездов. Требования Правил технической эксплуатации к вагонам при постановке их в поезда. Размещение вагонов в пассажирских и почтово-багажных поездах	1	2
	2	Особенности формирования поездов повышенного веса и длины с учётом путевого развития станции. Постановка в поезда специального подвижного состава и вагонов с грузами, требующими особой осторожности, негабаритными грузами	1	2
	3	Сигналы, применяемые для обозначения поездов	7	2
	Практические занятия		4	
	1	Определение массы и длины формируемых поездов		
	2	Составление схемы поезда с постановкой в состав вагонов с грузами, требующими особой осторожности и негабаритными с учётом норм прикрытия		
Тема 1.6. Порядок включения тормозов в поездах. Обслуживание поездов	Содержание			
	1	Требования Правил технической эксплуатации по обеспечению поездов тормозными средствами, расчёт норм. Порядок постановки в состав грузовых и хозяйственных поездов вагонов с пролётной магистралью. Порядок проведения полного и сокращённого опробования тормозов. Справка об обеспеченности поезда тормозами и их исправном действии	1	2
	2	Снаряжение пассажирских, почтово-багажных, грузопассажирских, воинских и людских поездов, а также поездов, имеющих в своих составах вагоны с опасными грузами 1-го класса «ВМ» (взрывчатыми материалами). Снаряжение локомотивов. Порядок обслуживания поездов локомотивными бригадами, проводниками, кондукторами	1	2
	Практическое занятие		2	
	1	Заполнение справки об обеспеченности поезда тормозами		
Тема 1.7. Движение поездов. Общие положения	Содержание			
	1	Руководство движением поездов на участках, на станциях и путевых постах. Приём поездов на станцию. Обязанности дежурного по станции (ДСП), его ответственность за обеспечение бесперебойного приёма поездов. Проверка свободности пути приёма, правильности приготовления маршрута	1	2
	2	Приём поездов при запрещающем показании светофора или на путь, не предусмотренный техническо-распорядительным актом станции. Формы регистрируемых приказов и письменных разрешений	1	2
	3	Отправление поездов со станции, обязанности ДСП и его ответственность за безопасность следования поездов. Проверка свободности перегона при различных средствах сигнализации и связи	1	2
	4	Проверка правильности приготовления маршрута. Открытие выходного сигнала, порядок и разрешение на отправление поездов при запрещающем показании светофора, а также с путей, не оборудованных выходными светофорами	1	2

	Практические занятия		6	
	1	Оформление записей в журнале движения поездов		
	2	Выполнение регламента при приёме и отправлении поездов при запрещающих показаниях входного и выходного светофоров		
	3	Ведение суточного графика исполненной работы		
Тема 1.8. Движение поездов при автоматической блокировке	Содержание		2	2
	1	Приём и отправление поездов при нормальном действии устройств автоматической блокировки (АБ). Отправление поездов с подталкивающим локомотивом, следующим на весь перегон и с возвращением на станцию отправления		
	2	Отправление поездов при неисправностях выходного светофора на однопутный и двухпутный перегон. Отправление поездов при неисправностях выходного светофора на однопутный и двухпутный перегон		
	3	Неисправности автоматической блокировки, при которых необходимо прекращать её действие. Порядок прекращения и восстановления действия автоматической блокировки на однопутных и двухпутных перегонах	2	2
	Практическое занятие		2	
	1	Заполнение разрешений на отправление поездов при автоматической блокировке в нестандартных ситуациях		
Тема 1.9. Движение поездов на участках, оборудованных диспетчерской централизацией	Содержание		2	2
	1	Руководство движением поездов на участках, оборудованных устройствами диспетчерской централизации (ДЦ). Управление станционными светофорами и стрелками. Обязанности поездного диспетчера (ДНЦ) при приёме и отправлении поездов		
	2	Варианты управления станциями, включёнными в диспетчерскую централизацию. Порядок передачи станции на резервное и сезонное управление. Порядок производства маневровой работы. Порядок действий при неисправностях устройств диспетчерской централизации	3	2
	Практическое занятие		4	
	1	Выполнение регламента при переводе станции на сезонное управление и обратно		
	2	Выполнение регламента при переводе станции на резервное управление и обратно		
Тема 1.10. Движение поездов при полуавтоматической блокировке	Содержание		2	2
	1	Особенности приёма и отправления поездов при полуавтоматической блокировке (ПАБ); блокировочный сигнал согласия, блокировочный сигнал прибытия. Устройства контроля прибытия поезда, порядок действий при их неисправности. Блокировочный сигнал отправления поезда		
	2	Порядок отправления ранее задержанных поездов. Отправление поезда, голова которого находится за выходным светофором	2	2

	3	Виды неисправностей, при которых прекращается действие полуавтоматической блокировки. Порядок перехода на телефонные средства связи. Восстановление действия устройств полуавтоматической блокировки	2	2
	Практическое занятие		2	
	1	Заполнение разрешений на отправление поездов при полуавтоматической блокировке в нестандартных ситуациях		
Тема 1.11. Движение поездов при электрожелезнодорожной системе	Содержание		2	
	1	Приём и отправление поездов при электрожелезнодорожной системе. Дача согласий на приём и отправление поездов		2
	2	Неисправности электрожелезнодорожной системы, организация движения при неисправностях. Порядок регулировки количества жезлов в жезловых аппаратах		2
Тема 1.12. Движение поездов при телефонных средствах связи	Содержание		2	
	1	Требования Инструкции по движению поездов и маневровой работе к организации движения поездов по телефонным средствам связи (ТСС)		2
	2	Назначение путевой записки; порядок заполнения и выдачи. Порядок ведения Журнала поездных телефонограмм: нумерация поездных телефонограмм; оформление записей о приёме и сдаче дежурства, переходе на телефонные средства связи, восстановлении движения по основным средствам сигнализации и связи	2	2
	3	Формы поездных телефонограмм, порядок обмена при движении на однопутных участках	2	2
	Практическое занятие		2	
	1	Оформление записей в журнале поездных телефонограмм и разрешений на отправление поездов по телефонным средствам связи		
Тема 1.13. Работа поездного диспетчера	Содержание			
	1	Требования Правил технической эксплуатации железных дорог к руководству движением поездов на участке. Обязанности поездного диспетчера (ДНЦ)	1	2
	2	Требования Инструкции по движению поездов и маневровой работе (ИДП) к ведению графика исполненного движения (ГИД). Примеры заполнения графика исполненного движения. Применение автоматизированного рабочего места (АРМ ГИД)	2	2
	3	Приказы, подлежащие обязательной регистрации в журнале диспетчерских распоряжений. Порядок закрытия (открытия) однопутного перегона, перехода на другие средства связи	2	2
	4	Формы и порядок передачи диспетчерских приказов. Организация движения при неисправности поездной диспетчерской связи	1	2
	Практические занятия		2	
	1	Оформление записей в журнале диспетчерских распоряжений	2	
	2	Ведение графика исполненного движения (ГИД)	2	
	3	Анализ работы автоматизированного рабочего места (АРМ ГИД)		
	Тема 1.14.		Содержание	

Порядок выдачи предупреждений на поезда	1	Виды предупреждений и случаи их выдачи. Сроки действия предупреждений. Порядок передачи заявок на выдачу предупреждений, подтверждение о принятии заявки. Порядок отмены действующих предупреждений в зависимости от срока их действия	1	2
	2	Порядок ведения Книги для записи предупреждений на поезда; нумерация предупреждений. Содержание и порядок заполнения бланка предупреждений	1	2
	3	Порядок выдачи предупреждений на поезда. Порядок отмены предупреждений. Организация движения поездов при наличии предупреждений	1	2
	Практическое занятие		2	
	1	Оформление записей в Книге для записи предупреждений на поезда и бланка предупреждения		
Тема 1.15. Движение поездов в экстремальных и нестандартных ситуациях	Содержание			
	1	Порядок движения поездов при перерыве действия всех средств сигнализации и связи на однопутных перегонах. Порядок заполнения разрешений на отправление поездов при перерыве действия всех средств сигнализации и связи; формы письменных извещений, порядок их оформления и пересылки	1	2
	2	Порядок организации движения восстановительных, пожарных поездов и вспомогательных локомотивов в случае возникновения аварийной ситуации.	1	2
	3	Действия работников при разъединении (разрыве) поезда на перегоне. Возвращение поезда с перегона на станцию отправления; форма регистрируемого приказа и разрешения дежурного по станции (ДСП) на осаживание поезда до входного сигнала и на приём на станцию	1	2
	4	Порядок движения поездов с разграничением временем (вслед). Перечень поездов, запрещённых к отправлению с разграничением временем	1	2
	5	Способы выключения устройств из зависимости с сохранением и без сохранения права пользования сигналами.	1	2
	Практические занятия			
	1	Оформление разрешений на отправление поезда при перерыве действия всех средств сигнализации и связи	2	
	2	Оформление разрешений на отправление восстановительных, пожарных поездов и вспомогательных локомотивов на закрытый перегон (путь перегона)	2	
	3	Выполнение регламента при появлении «ложной» занятости пути, стрелочного или бесстрелочного участка, первого блок-участка удаления	2	
	4	Выполнение регламента при появлении «ложной» свободности пути, стрелочного или бесстрелочного участка, первого блок-участка удаления	2	
	5	Выполнение регламента при потере контроля стрелкой	2	
	6	Выполнение регламента при непереводе стрелки с пульта управления	2	
7	Выполнение регламента в случае самопроизвольного перекрытия светофора с разрешающего показания на запрещающее	2		
8	Выполнение регламента в случае пропуска по участку пассажирского поезда, не предусмотренного расписанием движения	2		

	9	Выполнение регламента в случае, когда поезд, следующий на станцию, потерял управление тормозами	2	
	10	Выполнение регламента в случае ухода вагонов со станции на перегон	2	
	11	Выполнение регламента в случае вынужденной остановки поезда на перегоне по причине самопроизвольного срабатывания тормозов	2	
	12	Выполнение регламента при внезапном повреждении контактной сети или других устройств электроснабжения	2	
	13	Выполнение регламента в случае обнаружения неисправности «Толчка» локомотивной бригадой		
Тема 1.16. Движение поездов при производстве работ на железнодорожных путях и сооружениях	Содержание			
	1	Производство ремонтных работ на перегонах в технологические окна, предусмотренные графиком движения поездов. Порядок закрытия перегона	1	2
	2	Отправление хозяйственных поездов, в том числе специального самоходного подвижного состава на закрытый перегон; оформление разрешений	1	2
	3	Возвращение и приём хозяйственных поездов на станцию. Порядок открытия перегона	1	2 2
	4	Сигналы ограждения на железнодорожном транспорте	7	
	Практические занятия			
	1	Оформление разрешений на отправление хозяйственных поездов и специального самоходного подвижного состава (ССПС) на перегон	2	
	2	Выполнение регламента дежурным по станции по предоставлению работ в технологическое «окно»	2	
	3	Разработка вариантных графиков следования поездов	2	
	Тема 1.17. Порядок вождения поездов	Содержание		
1		Максимально допустимые скорости движения поездов. Отправление и следование поездов по неправильному пути. Обязанности локомотивной бригады после прицепки локомотива к поезду, при ведении поезда	1	2
2		Соединение поездов и порядок их следования. Порядок следования поездов вагонами вперёд	1	2
Практическое занятие		2		
	1	Выполнение регламента дежурным по станции при приёме, отправлении и проследовании соединённых поездов		
Тема 1.18. Обеспечение безопасности при перевозке опасных грузов 1 класса «ВМ» (взрывчатые материалы)	Содержание			
	1	Формирование поездов с вагонами, загруженными «ВМ» (взрывчатыми материалами). Перечень поездов, в состав которых запрещается ставить вагоны с грузами «ВМ» (взрывчатыми материалами). Требования к расстановке вагонов, загруженных «ВМ», в составе поезда. Следование поездов с грузами «ВМ» (взрывчатыми материалами)	2	2

	2	Выделение на станциях путей для установки вагонов с «ВМ» (взрывчатыми материалами). Особенности при производстве маневров и нахождении на путях накопления. Подача (уборка) вагонов с «ВМ» (взрывчатыми материалами) на железнодорожные пути не общего пользования	2	2
	Практическое занятие		2	
	1	Оформление наряда-допуска на производство маневровой работы с вагонами, загруженными опасными грузами 1-го класса «ВМ».		
Тема 1.19. Обеспечение безопасности движения на железных дорогах	Содержание		1	2
	1	Основное содержание и значение приказа МПС №1/Ц от 08.01.94 года «О мерах по обеспечению безопасности движения на железнодорожном транспорте», приказа МПС №28/Ц от 17.11.2000 года «О порядке проверки знаний ПТЭ», других нормативных актов и Положения о дисциплине работников железнодорожного транспорта Российской Федерации		
	2	Анализ состояния безопасности движения по железнодорожным хозяйствам. Основные причины случаев нарушения безопасности движения поездов в хозяйстве перевозок. Меры предупреждения случаев нарушения безопасности движения поездов		
	3	Порядок служебного расследования нарушений безопасности движения в поездной и маневровой работе. Степень ответственности виновных за допущенное крушение, аварию, брак в работе	1	2
	Практическое занятие		2	
	1	Оформление акта служебного расследования формы РБУ-1 в случае крушения или аварии поезда		
Самостоятельная работа при изучении раздела 1. Работа с конспектом; повторная работа с учебным материалом (учебником, специальной технической литературой, инструкциями, приказами, указаниями, распоряжениями, телеграфными указаниями); составление схем, таблиц для систематизации учебного материала; ответы на контрольные вопросы. Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление результатов практических занятий, отчётов и подготовка к их защите. Решение профессиональных ситуационных задач. Написание рефератов, подготовка сообщений по избранной теме. Подготовка презентаций по выбранной теме.			98	

Тематика внеаудиторной самостоятельной работы

1. Требования Правил технической эксплуатации и Инструкции по движению поездов и маневровой работе по использованию средств связи при маневровой работе, регламент ведения переговоров.
2. Перевод стрелок при маневрах.
3. Перечень вагонов и локомотивов, с которыми не допускается производить маневры толчками и распускать с горки.
4. Перечень подвижного состава, который не допускается пропускать через горку.
5. Порядок включения вагонов в автотормозную сеть в пассажирских и грузовых поездах.
6. Порядок постановки локомотивов в поезда: действующих и недействующих.
7. Случаи, при которых допускается движение локомотивов задним ходом.
8. Порядок одновременного приёма поездов противоположных направлений.
9. Встреча поездов.
10. Порядок одновременного отправления поездов в одном направлении.
11. Контроль отправления поезда в полном составе.
12. Порядок приготовления маршрутов приёма и отправления.
13. Регламент ведения переговоров о приготовлении маршрутов на станциях с нецентрализованными стрелками.
14. Отправление хозяйственных поездов и автодрезин съёмного типа, следующих на весь перегон и с возвращением на станцию отправления при автоматической блокировке.
15. Отправление поезда самопроизвольном перекрытии сигнала при автоматической блокировке.
16. Отправление поезда с путей, не имеющих выходных светофоров при автоматической блокировке.
17. Порядок прекращения действия автоматической блокировки и перехода на телефонные средства связи на двухпутных перегонах.
18. Порядок отправления хозяйственных, восстановительных, пожарных поездов и вспомогательных локомотивов на участках, оборудованных устройствами диспетчерской централизации.
19. Отправление хозяйственных поездов и поездов с подталкивающим локомотивом на соседнюю станцию и с возвращением с перегона на станцию при полуавтоматической блокировке.
20. Порядок следования поездов по перегонам, имеющим путевые посты (блок-посты), при полуавтоматической блокировке.
21. Отправление поездов при электрожелезной системе с последующим возвращением, отправление поездов с подталкивающим локомотивом.
22. Организация движения поездов при электрожелезной системе при наличии примыканий на перегоне, обслуживаемых и необслуживаемых вспомогательными постами.
23. Формы поездных телефонограмм, порядок обмена при движении на двухпутных участках: по правильному и неправильному пути, при закрытии одного из путей.
24. Порядок закрытия (открытия) одного из главных путей на двухпутном (многопутном) перегоне, перехода на другие средства связи.

<p>25. Порядок открытия (закрытия) отдельных пунктов или вспомогательных постов, работающих не круглосуточно.</p> <p>26. Взаимодействие поездного диспетчера с энергодиспетчером.</p> <p>27. Должностные лица, имеющие право на подачу заявки о выдаче предупреждений.</p> <p>28. Особенности составления предупреждения с использованием АРМа.</p> <p>29. Действия работников при получении сообщения с перегона о наличии препятствия для нормального движения поездов.</p> <p>30. Порядок движения поездов при перерыве действия всех средств сигнализации и связи на двухпутных перегонах.</p> <p>31. Перечень поездов, запрещённых к отправлению при перерыве действия всех средств сигнализации и связи.</p> <p>32. Порядок движения восстановительных, пожарных поездов, специального самоходного подвижного состава и вспомогательных локомотивов при перерыве действия всех средств сигнализации и связи.</p> <p>33. Способы оказания помощи остановившемуся на перегоне поезду локомотивом сзади идущего поезда; формы приказов поездного диспетчера (ДНЦ).</p> <p>34. Формы поездных телефонограмм, уведомлений, путевых записок при движении с разграничением временем (вслед).</p> <p>35. Приём и отправление поездов по пригласительному сигналу.</p> <p>36. Случаи отправления хозяйственных поездов до закрытия перегона; форма приказа поездного диспетчера (ДНЦ).</p> <p>37. Производство работ на станционных путях.</p> <p>38. Порядок движения дрезин съёмного типа.</p> <p>39. Особенности в оформлении перевозочных документов на вагоны, загруженные взрывчатыми материалами «ВМ».</p> <p>40. Порядок сопровождения вагонов с грузами «ВМ» (взрывчатыми материалами) военизированной охраной.</p> <p>41. Действия работников, связанных с движением поездов, при возникновении аварийной ситуации с опасными грузами «ВМ» (взрывчатыми материалами).</p> <p>42. Комплекс мер, направленных на укрепление дисциплины среди железнодорожников, повышение их квалификации и другие организационные мероприятия.</p>			
<p>Раздел 2. Организация и управление пассажирскими перевозками и правила обслуживания пассажиров</p>		102	
<p>МДК 2. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)</p>		102	
<p>Тема 2.1. Общие сведения о пассажирских перевозках</p>	<p>Содержание</p>	4	
	<p>1 Основные документы, регламентирующие пассажирские перевозки: Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд и Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте</p>		3
	<p>2 Требования, предъявляемые к пассажирским перевозкам. Структура управления пассажирскими перевозками. Деление пассажирских перевозок по видам сообщений. Технико-экономические показатели пассажирских перевозок</p>		3

	Практическое занятие		2	
	1	Составление структурной схемы управления пассажирскими перевозками		
Тема 2.2. Технические средства пассажирских перевозок	Содержание		2	
	1	Типы и назначение пассажирских станций, их размещение в городах. Вокзалы. Классификация и специализация вокзалов		3
	2	Типы локомотивов для пассажирских перевозок и их основные характеристики. Типы вагонов пассажирского парка и их технические характеристики		3
Тема 2.3. Композиция состава пассажирского поезда	Содержание		2	
	1	Требования, предъявляемые к формированию пассажирских поездов. Схемы формирования пассажирских поездов		3
	2	Классификация пассажирских поездов. Система нумерации пассажирских поездов		3
	Практическое занятие		2	
	1	Составление схемы состава пассажирского поезда		
Тема 2.4. Подготовка пассажирских поездов в рейс	Содержание		2	
	1	Основные устройства технических пассажирских станций. Средства экипировки. Предрейсовая подготовка составов		3
	2	Санитарно-гигиенические требования к составам пассажирских поездов, их санитарная обработка		3
Тема 2.5. Обслуживание пассажиров в пути следования	Содержание		2	
	1	Состав поездной бригады. Режим труда и отдыха работников поездных бригад. Обязанности начальника поезда и проводников при работе с пассажирами. Обеспечение безопасности пассажиров в пути следования		3
	2	Назначение стоп-кранов и ручных тормозов; их размещение, порядок использования. Противопожарная безопасность в пассажирских поездах		3
Тема 2.6. Организация перевозки пассажиров, ручной клади, багажа и грузобагажа	Содержание		10	
	1	Понятие о пассажирских тарифах, виды тарифов. Исчисление тарифных расстояний. Схема построения общего пассажирского тарифа. Скидки на проезд		3
	2	Тарифы пригородного сообщения. Международные пассажирские тарифы. Страховой тариф. Прочие платы и сборы		3
	3	Формы пассажирских проездных документов: платные, служебные и разовые билеты, квитанции доплат. Сроки годности билетов, продление сроков годности		3
	4	Требования Устава железнодорожного транспорта Р.Ф по перевозкам пассажиров. Основные положения Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте		3
	5	Правила перевозки ручной клади. Порядок действий при обнаружении забытых вещей, порядок возврата забытых и найденных вещей		3
	6	Понятие о багаже и грузобагаже		3

	7	Пассажирские перевозки на особых условиях. Проезд в арендованных вагонах		3	
	Практические занятия		22		
	1	Определение тарифного расстояния проезда пассажира			
	2	Оформление проездных документов при перевозке пассажиров			
	3	Оформление льготного и бесплатного проездов пассажиров			
	4	Оформление проезда по служебным надобностям			
	5	Оформление возврата проездных документов			
	6	Расчёт доплат при изменении условий и маршрута проезда			
	7	Оформление возврата платежей			
	8	Оформление багажа к перевозке и расчёт плат			
	9	Приём и выдача багажа в пути следования.			
	10	Оформление приёма грузобагажа к перевозке			
	11	Оформление выдачи грузобагажа			
Тема 2.7. Организация работы вокзала	Содержание		6		
	1	Технологический процесс работы вокзала, его содержание и назначение. Техническая и производственная характеристика вокзала. Основные помещения вокзала, схемы размещения помещений вокзала. Системы «Интеллектуального здания»		3	
	2	Уборка вокзальных помещений. Организация пассажиропотоков на вокзалах. Организация посадки и высадки пассажиров. Меры по обеспечению безопасности на вокзалах		3	
	3	Организация работы билетных касс. Система «Экспресс», работа терминальной аппаратуры «Экспресс-2». Автоматизированное рабочее место (АРМ) билетного кассира		3	
	4	Организация справочно-информационной работы. Организация работы багажного отделения и багажной кассы. Автоматизированное рабочее место (АРМ) багажного кассира		3	
	5	Оперативное планирование работы вокзала, основные задачи оперативного плана. Структура управления вокзалом		3	
	Практические занятия		4		
	1	Расчёт основных показателей работы вокзала			
	2	Расчёт потребного количества вокзальных подразделений (билетных касс, «окон» камер хранения, ячеек автоматических камер хранения и других)			
	Тема 2.8. Учёт и анализ работы по пассажирским перевозкам	Содержание		2	
		1	Общие положения по учёту проездных документов. Порядок составления отчёта о продаже проездных документов		3
2		Учёт приёма к отправлению и прибытия багажа и грузобагажа		3	
Практическое занятие		2			
1	Определение ответственности железной дороги за опоздание пассажирского поезда				
Тема 2.9. Организация контрольно-	Содержание		4		
	1	Структура управления контрольно-ревизионной работой. Основные документы контроля и		3	

ревизионной работы		проведение ревизий		
	2	Порядок выполнения контроля пассажирских перевозок. Виды документов, дающих право на проведение контроля. Порядок проведения ревизии пассажирских поездов, международных пассажирских поездов и прицепных вагонов, следующих в межгосударственном сообщении		3
	3	Порядок проверки вокзалов, отделенческих (ОДБ) и объединенных дорожных (ЛБК) бюро по распределению и использованию мест в пассажирских поездах		3
	Практическое занятие		2	
	1	Составление акта по результатам проведения ревизий в поездах и на вокзалах		
Самостоятельная работа при изучении раздела 2. Работа с конспектом; повторная работа с учебным материалом (учебником, специальной технической литературой, инструкциями, приказами, указаниями, распоряжениями, телеграфными указаниями); составление схем, таблиц для систематизации учебного материала; ответы на контрольные вопросы. Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление результатов практических занятий, отчётов и подготовка к их защите. Решение профессиональных ситуационных задач. Написание рефератов, подготовка сообщений по избранной теме. Подготовка презентаций по выбранной теме.			34	
Тематика внеаудиторной самостоятельной работы 1. Технологический процесс работы пассажирской станции. 2. Устройства, обеспечивающие безопасное перемещение пассажиров в пределах станции. 3. Внутренняя планировка пассажирских вагонов. 4. Книжки служебного расписания пассажирских поездов, их содержание и порядок составления. 5. Порядок приёмки пассажирских поездов перед рейсом, состав комиссии по приёмке. 6. Действующий прейскурант, порядок построения таблиц прейскуранта. 7. Страхование пассажиров от несчастных случаев во время поездки и пребывания на станции. 8. Дефекты проездных документов, порядок замены документов. 9. Перевозка ручного багажа и мелких домашних животных. 10. Переотправка багажа. 11. Перевозка грузов в вагонах пассажирских поездов, другие случаи перевозки. 12. Перевозка багажа и грузобагажа в смешанном железнодорожно-водном сообщении. 13. Организация работы билетных касс пригородного сообщения. 14. Передовые технологии в обслуживании пассажиров на вокзалах.				

<p>Производственная практика (по профилю специальности) Виды работ: Выполнение работ дежурного по станции по организации движения поездов: - руководство приёмом и отправлением поездов - заполнение поездной документации - ведение графика исполненного движения поездов - предъявление поездов и вагонов к техническому и коммерческому осмотрам - контроль за своевременным обеспечением поездов локомотивами и поездными бригадами - контроль правильности оформления записей на производство ремонтных работ - контроль правильности выполнения операций по закреплению вагонов на станционных путях Выполнение работ маневрового диспетчера: - организация маневровой работы на станции по расформированию и формированию поездов - организация маневровой работы по подаче и уборке вагонов - контроль за своевременной подготовкой порожних вагонов под погрузку грузов Выполнение работ дежурного по вокзалу: - общее руководство работой вокзала по обслуживанию пассажиров - контроль за санитарно-техническим состоянием помещений вокзала - сотрудничество с работниками транспортной милиции по предупреждению правонарушений и террористической деятельности Выполнение работ билетного кассира: - продажа пассажирам проездных документов - оформление проездов пассажиров на особых условиях - оформление возврата проездных документов Выполнение работ приёмосдатчика груза и багажа багажного отделения: - приём и выдача багажа и грузобагажа - погрузка и выгрузка багажа и грузобагажа из багажного вагона - руководство выполнением погрузочно-разгрузочных работ - оформление несохранных перевозок багажа и грузобагажа Выполнение работ багажного кассира: - оформление перевозочных документов на принятый к перевозке багаж и грузобагаж - оформление перевозочных документов на выдачу багажа и грузобагажа - взыскание платы за хранение багажа и грузобагажа</p>	<p>108</p>	
Всего	505	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация профессионального модуля предполагает наличие учебного кабинета Организации сервисного обслуживания на транспорте и Лаборатории управления движением.

Оборудование учебного кабинета и Организации сервисного обслуживания на транспорте:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- демонстрационное оборудование;
- пульт-табло дежурного по станции;
- наглядные пособия;
- комплект учебно-методической документации;
- комплект бланков технологической документации.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- средства мультимедиа.

Оборудование и технологическое оснащение рабочих мест Лаборатории управления движением:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект деталей, инструментов, приспособлений;
- комплект бланков технологической документации;
- комплект учебно-методической документации;
- наглядные пособия;
- стенды для выполнения практических и лабораторных работ.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Боровикова М.С. Организация движения на железнодорожном транспорте. – М.: Академия, 2013.

2. Правила технической эксплуатации Российской Федерации. Москва «Транспорт» 2013г.

3. Семищенко В.Н. Пассажирские перевозки. – М.: Академия, 2013.

Дополнительные источники:

1. Приказ Министерства транспорта РФ от 21.12.2010г. №286 «Об утверждении правил технической эксплуатации железных дорог РФ».

2. Иванкова Л.Н., Иванков А.Н., Комаров А.В. Сервис на транспорте – М.: Академия, 2013.

3. Кудрявцев В.А. Управление движением на железнодорожном транспорте. – М.: Академия, 2013.

4. Чернова Т.В. Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа. – М.: Академия, 2013.

5. Пазойский Ю.О. Пассажирские перевозки на железнодорожном транспорте (примеры, задачи, модели, методы и решения). – М.: Академия, 2013.

6. Семищенко В.Н. Багажные перевозки. Пособие приёмосдатчику груза и багажа в поездах и багажных отделениях станций. – М.: Академия, 2013.

Интернет-ресурсы

1. Организация движения поездов. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.reolution.allbest.ru, с регистрацией. – Загл. с экрана.

2. Информационно-справочная система «Безопасность движения». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: issrb.esrr.mps, интрасеть, с регистрацией. – Загл. с экрана.

3. Дорожный центр научно-технической информации. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: dcnt.esrr.mps, интрасеть, с регистрацией. – Загл. с экрана.

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Основой для овладения модулем являются знания, полученные в ходе изучения общепрофессиональных дисциплин «Транспортная система России», «Технические средства». Параллельно изучаются модули «Организация перевозочного процесса», «Организация транспортно-логистической деятельности». Обязательным условием овладения модулем «Организация сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте» является взаимодействие преподавателей, ведущих производственную практику и преподавателей, ведущих теоретическое обучение.

Производственная практика является обязательным разделом профессионального модуля и проводится после изучения раздела «Организация и управление пассажирскими перевозками и правила обслуживания пассажиров». Она представляет собой вид учебных занятий, обеспечивающих практико-ориентированную подготовку обучающихся. Производственная практика проводится концентрированно.

Программа профессионального модуля обеспечивается учебно-методической документацией по междисциплинарным курсам модуля. Внеаудиторная работа сопровождается методическим обеспечением и обоснованием времени, затрачиваемого на ее выполнение.

Реализация программы модуля обеспечивается доступом каждого обучающегося к базам данных и библиотечным фондам, укомплектованным печатными и электронными изданиями основной и дополнительной учебной литературы по данному модулю, изданной за последние 5 лет, официальными, справочно-библиографическими и периодическими изданиями.

Во время самостоятельной подготовки обучающиеся обеспечиваются доступом к современным профессиональным базам данных и информационным ресурсам сети Интернет, получают возможность оперативного обмена информацией с отечественными образовательными учреждениями и организациями

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарным курсам: наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю модуля «Организация сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте». Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимися программы модуля. Эти преподаватели должны проходить стажировку в профильных организациях не реже 1-го раза в 3 года.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой: наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю модуля «Организация сервисного обслуживания на транспорте». Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, осуществляющих руководство практикой. Эти преподаватели должны проходить стажировку в профильных организациях не реже 1-го раза в 3 года.

**5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)**

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.	- грамотность при работе с основными документами, регламентирующими пассажирские перевозки: Правилами оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд и Правилами перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте	- наблюдение за деятельностью обучающихся во время прохождения производственной практики, оценка отчётов по практике
	- грамотность при работе с главами Устава железнодорожного транспорта Р.Ф по перевозкам пассажиров	- наблюдение за деятельностью обучающихся во время прохождения производственной практики, оценка отчётов по практике
	- правильность заполнения проездных документов при перевозке пассажиров	- оценка результатов выполнения практических занятий
	- грамотность при приёме, выдаче багажа, грузобагажа и точность при оформлении перевозочных документов	- оценка результатов выполнения практических занятий
	- обоснованность и правильность расчёта платы за багаж	- оценка результатов выполнения практических занятий
	- обоснованность и точность при оформлении проездных документов на бесплатный и льготный проезд	- оценка результатов выполнения практических занятий
	- грамотность при работе с главами технологического процесса работы вокзала	- наблюдение за деятельностью обучающихся во время прохождения производственной практики, оценка отчётов по практике
	- обоснованность оперативного планирования работы вокзала, основные задачи оперативного плана	- наблюдение за деятельностью обучающихся во время прохождения производственной практики, оценка отчётов по практике
	- точность при расчёте потребного количества вокзальных подразделений (билетных касс, «окон» камер хранения, ячеек автоматических камер хранения и других)	- оценка результатов выполнения практических занятий

Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов	– грамотность при работе документами, регламентирующими эксплуатационную работу железных дорог и безопасность движения	– наблюдение за деятельностью обучающихся во время прохождения практики, оценка отчётов по практике
	– грамотность при работе с техническо-распорядительным актом и технологическим процессом работы станции	– наблюдение за деятельностью обучающихся во время прохождения производственной практики, оценка отчётов по практике
	– обоснованность принятия решений по организации движения поездов в нестандартных ситуациях (при перерыве действия всех средств сигнализации и связи, при разъединении (разрыве) поезда на перегоне, выключении устройств из зависимости)	– наблюдение за деятельностью обучающихся во время прохождения производственной практики, оценка отчётов по практике
	– грамотность оформления разрешений при отправлении восстановительных, пожарных поездов и вспомогательных локомотивов	– оценка результатов выполнения практических занятий
	– обоснованность принятия решений по организации движения поездов при производстве работ на железнодорожных путях и сооружениях	– наблюдение за деятельностью обучающихся во время прохождения производственной практики, оценка отчётов по практике
	– обоснованность принятия решений по обеспечению безопасности при перевозке опасных грузов 1 класса «ВМ» (взрывчатые материалы)	– наблюдение за деятельностью обучающихся во время прохождения производственной практики, оценка отчётов по практике
	– оформление акта служебного расследования при крушении или аварии, нарушении безопасности движения в поездной и маневровой работе и определение степени ответственности виновных за допущенное крушение, аварию	- оценка результатов выполнения практических занятий
Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса	– обоснованность расположения железнодорожных линий и отдельных пунктов, виды и границы отдельных пунктов	– наблюдение за деятельностью обучающихся во время прохождения производственной практики, оценка отчётов по практике
	– обоснованность специализации станционных путей, нумерации путей, стрелочных переводов, станционных постов централизации и стрелочных постов	– наблюдение за деятельностью обучающихся во время прохождения производственной практики, оценка отчётов по практике
	– оформление записей в Книге для записей предупреждений на поезда и бланка предупреждения	- оценка результатов выполнения практических занятий
	– разработка вариантных графиков следования поездов	– оценка результатов выполнения практических занятий

	– точность при расчёте схемы состава пассажирского поезда	- оценка результатов выполнения практических занятий
--	---	--

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	наличие положительных отзывов по итогам учебной и производственной практики;	оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий
	участие в профориентационной деятельности;	- наблюдение с фиксацией фактов;
	участие в конкурсах профессионального мастерства, тематических мероприятиях;	- наблюдение с фиксацией фактов;
	эффективность и качество выполнения домашних самостоятельных работ;	- оценка результатов выполнения самостоятельных работ;
Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	применение эффективных и качественных методов и способов решения профессиональных задач при организации сервисного обслуживания	оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий
Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	разработка мероприятий по предупреждению причин нарушения безопасности движения	оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий
	оценивание нестандартных и аварийных ситуаций с целью принятия верных решений для их разрешения	оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий

<p>Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития</p>	<p>регулярное использование различных источников информации для выполнения профессиональных задач</p>	<p>оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий</p>
<p>Использовать информационно-коммуникационные технологии профессиональной деятельности</p>	<p>использование ПЭВМ и систем обработки информации для эффективной организации сервисного обслуживания</p>	<p>оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий</p>
<p>Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями</p>	<p>соблюдение правил работы в группе и инструкций при выполнении заданий на производственной практике</p>	<p>оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий</p>
<p>Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчинённых), результат выполнения заданий</p>	<p>принятие обоснованных решений при выполнении производственных заданий в условиях командной работы</p>	<p>оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий</p>
<p>Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации</p>	<p>организация самостоятельных занятий при изучении материала модуля с целью повышения профессионального уровня</p>	<p>оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий, оценка результатов выполнения самостоятельных работ;</p>
<p>Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности</p>	<p>применение информационных технологий в области организации сервисного обслуживания в условиях частой смены технологий</p>	<p>оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий</p>