

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
«НИЖНЕУДИНСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА»



«Утверждаю»

Директор ГБПОУ НТЖТ

В. И. Односторонцев

« 31 » августа 2020 год


РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Менеджмент

Технический профиль

23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

2020 г.

Одобрено
Предметно-цикловой комиссией
Протокол № 12
От «11» января 2020 г.
Председатель ПЦК


Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования – 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) (базовая подготовка).

Разработчики:

Автор: Пищяева Л.В., преподаватель специальных дисциплин ГБПОУ
НТЖТ

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Менеджмент

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности среднего профессионального образования **23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) (базовая подготовка)**, входящей в состав укрупнённой группы специальностей **23.00.00 Техника и технологии наземного транспорта**, по направлению подготовки **Инженерное дело, технологии и технические науки**.

Программа учебной дисциплины может быть использована в профессиональной подготовке, переподготовке и повышении квалификации рабочих по профессиям: 25337 Оператор по обработке перевозочных документов, 15894 Оператор поста централизации, 18401 Сигналист, 18726 Составитель поездов, 17244 Приемосдатчик груза и багажа, 16033 Оператор сортировочной горки, 25354 Оператор при дежурном по станции при наличии среднего общего образования. Опыт работы не требуется.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в общепрофессиональный цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- принимать управленческие решения;
- разрешать конфликтные ситуации;

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- маркетинговые подходы и особенности управления железнодорожным транспортом, развития организационной культуры на предприятиях отрасли.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **48** часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **12** часа; самостоятельной работы обучающегося **36** часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	48
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	12
в том числе:	
обзорные и установочные занятия	6
практические занятия	6
курсовая работа (проект) <i>не предусмотрено</i>	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	36
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) не предусмотрено	-
работа с учебной и дополнительной литературой	8
составление таблицы	4
написание реферата	12
подготовка презентации	4
построение схемы	2
подготовка доклада	4
решение ситуационных задач	2
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Менеджмент

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся.	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Сущность и содержание менеджмента			
Тема 1.1. Введение Тема 1.2. Менеджмент – история и современность	Содержание учебного материала	1	2
	1. Основные понятия менеджмента.		
	2. Этапы становления менеджмента как науки. Развитие управленческих идей в России. Особенности американского и японского менеджмента.		
	Самостоятельная работа обучающихся Составление таблицы «Сравнительная характеристика национальных особенностей американского, японского и российского менеджмента» Работа с учебной и дополнительной литературой	2 1	
Раздел 2. Основы организационного поведения			
Тема 2.1. Сущность и виды организации Тема 2.2. Внешняя и внутренняя среда организации	Содержание учебного материала	1	2
	1. Понятие организации, формальные и неформальные организации. Ресурсы организации.		
	2. Внешняя среда организации. Внутренняя среда организации. Критерии успеха организации.		2
	Самостоятельная работа обучающихся Написание реферата по теме: «Формы организаций». Работа с учебной и дополнительной литературой	2 1	
Тема 2.2. Принципы, функции и методы управления	Содержание учебного материала	1	2
	1. Принципы управления. Функции и методы менеджмента.		
	Практическое занятие Тренинг «Моя управленческая стратегия».	1	
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с учебной и дополнительной литературой Написание реферата по теме: «Содержание основных управленческих функций». Написание реферата по теме: «Современные методы управления сущность содержание основные достоинства и недостатки»	1 2 2	
Раздел 3. Связующие процессы в менеджменте			

Тема 3.1. Коммуникации между организацией и элементами внешней среды	Содержание учебного материала		1	
	1.	Коммуникации в организациях. Совершенствование коммуникаций в организациях.		2
	Практическое занятие Выявление помех и проблем передачи информации. Разработка схемы коммуникаций в организации.		1	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка презентации на тему: «Современные информационные технологии на железнодорожном транспорте». Построение схемы официальных коммуникационных каналов предприятия и описать их.		2	
Тема 3.2. Принятие управленческих решений	Содержание учебного материала		1	
	1.	Классификация управленческих решений. Принятие решений в группе.		2
	Самостоятельная работа обучающихся Написание реферата по теме: «Управленческие решения: понятие, сущность» Решение ситуационных задач. Работа с учебной и дополнительной литературой		2	
			2	
Раздел 4. Личность и коллектив				
Тема 4.1. Стили руководства и типы руководителей	Содержание учебного материала			
	1.	Формы власти и влияния. Стили руководства. Временной ресурс руководителя.		2
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка презентации на тему: «Современный руководитель». Составление таблицы по теме «Достоинства и недостатки стилей управления»		2	
			2	
Тема 4.2. Психологический климат в коллективе Тема 4.3. Конфликты в организациях и их преодоление	Содержание учебного материала		1	
	1	Формирование психологического климата в коллективе. Принципы делового этикета.		2
	2.	Типы и причины конфликтов. Способы управления конфликтной ситуацией. Нововведения в организациях как причина конфликтов.		
	Практическое занятие Решение ситуационных задач.		2	
	Самостоятельная работа обучающихся Написание реферата на тему: «Организационная культура». Подготовка доклада «Конфликты и методы их урегулирования» Работа с учебной и дополнительной литературой		2	
			1	
Тема 4.4. Управление персоналом	Содержание учебного материала		1	
	1.	Задачи кадровых служб предприятия. Подбор персонала. Обучение персонала на железнодорожном транспорте. Организация деловой карьеры.		2
	Практическое занятие Инсценированный тренинг «Кадры». Психогеометрия для менеджеров.		2	

	Самостоятельная работа обучающихся Работа с учебной и дополнительной литературой Доклад на тему: «Анализ факторов, влияющих на процесс отбора персонала» Написание реферата на тему: «Аттестация как способ оценки персонала».	2	
	Контрольная работа 1	2	
	Всего:	48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета Управления качеством и персоналом.

Оборудование кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий.

Технические средства обучения: лицензионное программное обеспечение профессионального назначения, компьютер и интерактивная доска.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Лякишева О.М., Менеджмент на железнодорожном транспорте: учебное пособие для техникумов и колледжей железнодорожного транспорта. – М.: УМК МПС России, 2010.
2. Сухов В.Д. Основы менеджмента: практикум / В.Д. Сухов, С.В. Сухов, Ю.А. Москвичев – 5-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2010.
3. Управление персоналом: учебник / Т.Ю. Базаров – 11-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2013.
4. Абрамов А.П., Галабурда В.Г., Иванова Е.И. Маркетинг на железнодорожном транспорте. – М.: Транспорт, 2011.

Дополнительные источники:

1. Деловая культура и психология общения: учебник / Г.М. Шеламова. – 9-е изд., перераб. – М.: Издательский центр «Академия», 2010.
2. Драчева Е.Л., Юликов А.И. Менеджмент: практикум: учебное пособие – 3-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2013.

Интернет ресурсы:

1. Железнодорожный менеджмент [электронные ресурсы], режим доступа <http://www.ya-divan.ru/zheleznodorozhnyi-menedzhment.html>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и решения задач, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
умения: - принимать управленческие решения; - разрешать конфликтные ситуации;	оценка результатов выполнения практической и самостоятельной работы, тестирование
знания: - маркетинговые подходы и особенности управления железнодорожным транспортом, развития организационной культуры на предприятиях отрасли.	оценка результатов выполнения практической и самостоятельной работы, тестирование