МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ИКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
«НИЖНЕУДИНСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА»

Согласовано:
Начальник
Железнодорожной станции
Нижнеудинск
_____И.Н.Бращунов

«____» _____2020 г.

«Утверждаю»
Директор ГБПОУ НТЖТ
_____В. И. Односторонцев
«_31_» _августа_2020 год

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)

по программе базовой подготовки

23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте
(по видам)

2020 г.

Одобрено
Предметно-цикловой комиссией
Протокол № 12
От «11» июня 2020 г.
Председатель ПЦК
_____

Рабочая программа производственной практики разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования – 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) (базовая подготовка).

Разработчики:
Автор: Феофанова Е.Р., мастер производственного обучения ГБПОУ НТЖТ

Рецензенты:
Начальник железнодорожной станции Нижнеудинск
«11» июня 2020г._____ И.Н. Бращунов

стр.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	**4**
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	**6**
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	**7**
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	**11**
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	**14**

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа производственной практики - является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальностям СПО, входящим в укрупнённую группу специальностей **23.00.00 Техника и технологии наземного транспорта, по направлению подготовки Инженерное дело, технологии и технические науки:**

- 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) (базовая подготовка); в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД) Организация сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1 Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.

ПК 2.2 Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.

ПК 2.3 Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в профессиональной подготовке, переподготовке и повышении квалификации рабочих по профессиям: 25337 Оператор по обработке перевозочных документов, 15894 Оператор поста централизации, 18401 Сигналист, 18726 Составитель поездов, 17244 Приемосдатчик груза и багажа, 16033 Оператор сортировочной горки, 25354 Оператор при дежурном по станции. Опыт работы не требуется.

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности;
- применения действующих положений по организации пассажирских перевозок;
- самостоятельного поиска необходимой информации;

уметь:

- обеспечить управление движением;
- анализировать работу транспорта;

знать:

- требования к управлению персоналом;
- систему организации движения;
- правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа;
- основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (по видам транспорта);
- основные принципы организации движения на транспорте (по видам транспорта);
- особенности организации пассажирского движения;
- ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам транспорта).

1.3. Количество часов на освоение рабочей программы профессионального модуля:

производственная практика – 108 часов

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения рабочей программы производственной практики является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД) **Организация сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте (по видам транспорта),** в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1	Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса
ПК 2.2	Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов
ПК 2.3	Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчинённых), результат выполнения заданий
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план рабочей программы учебной и производственной практики профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов рабочей программы учебной и производственной практики профессионального модуля*	Практика	
		Учебная часов	**Производственная** часов
	2	**3**	**4**
ПК 2.1, ПК 2.3.	**Раздел 1.** Организация и управление движением		
ПК 2.1	**Раздел 2.** Организация и управление пассажирскими перевозками и правила обслуживания пассажиров		
	Производственная практика, часов		**108**
	Всего		**108**

3.2. Производственная практика

№ п/п	Коды профессиональных компетенций	Наименование темы рабочей программы	Наименование производственных работ	Количество часов
1.	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3		Выполнение работ дежурного по станции по организации движения поездов: руководство приёмом и отправлением поездов, заполнение поездной документации	6
			Ведение графика исполненного движения поездов, предъявление поездов и вагонов к техническому и коммерческому осмотрам	6
			Выполнение работ по своевременному обеспечению поездов локомотивами и поездными бригадами, правильность оформления записей на производство ремонтных работ, правильность выполнения операций по закреплению вагонов на станционных путях	6
			Выполнение работ маневрового диспетчера по организации маневровой работы на станции по расформированию и формированию поездов	6
			Организация маневровой работы по подаче и уборке вагонов	6
			Выполнение работ маневрового диспетчера по своевременной подготовке порожних вагонов под погрузку грузов	6

		Выполнение работ дежурного по вокзалу: - общее руководство работой вокзала по обслуживанию пассажиров - контроль за санитарно-техническим состоянием помещений вокзала - сотрудничество с работниками транспортной милиции по предупреждению правонарушений и террористической деятельности	6
		Выполнение работ билетного кассира: продажа пассажирам проездных документов оформление проездов пассажиров на особых условиях	6
		Оформление возврата проездных документов	6
		Выполнение работ билетного кассира по продаже проездных документов в пригородном сообщении	6
		Выполнение работ приёмосдатчика груза и багажа багажного отделения:	6
		Приём и выдача багажа и грузобагажа приемосдатчиком	6
		Погрузка и выгрузка багажа и грузобагажа из бага жного вагона	6
		Выполнение погрузочно-разгрузочных работ	6
		Оформление несохранных перевозок багажа и грузобагажа	6

		Выполнение работ багажного кассира: - оформление перевозочных документов на принятый к перевозке багаж и грузобагаж - оформление перевозочных документов на выдачу багажа и грузобагажа - взыскание платы за хранение багажа и грузобагажа	6
		Ознакомление с книжками служебного расписания пассажирских поездов, их содержание и порядок составления	6
		Дефекты проездных документов, порядок замены документов.	6
		ВСЕГО:	**108**

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация производственной практики предполагает наличие учебного кабинета Организации сервисного обслуживания на транспорте и Лаборатории управления движением.

Оборудование учебного кабинета и Организации сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта):

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- демонстрационное оборудование;
- пульт-табло дежурного по станции;
- наглядные пособия;
- комплект учебно-методической документации;
- комплект бланков технологической документации.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- средства мультимедиа.

Оборудование и технологическое оснащение рабочих мест Лаборатории управления движением:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект деталей, инструментов, приспособлений;
- комплект бланков технологической документации;
- комплект учебно-методической документации;
- наглядные пособия;
- стенды для выполнения практических и лабораторных работ.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Боровикова М.С. Организация движения на железнодорожном транспорте. – М.: Академия, 2016.
2. Левин Д.Ю. Диспетчерские центры и технология управления перевозочным процессом. – М.: Академия, 2017.
3. Семищенко В.Н. Пассажирские перевозки. – М.: Академия, 2016.

Дополнительные источники:

1. Федеральный закон 10.01.2003г. №18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта РФ».
2. Иванкова Л.Н., Иванков А.Н., Комаров А.В. Сервис на транспорте – М.: Академия, 2017.
3. Кудрявцев В.А. Управление движением на железнодорожном транспорте. – М.: Академия, 2016.

4. Чернова Т.В. Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа. – М.: Академия, 2017.

5. Пазойский Ю.О. Пассажирские перевозки на железнодорожном транспорте (примеры, задачи, модели, методы и решения). – М.: Академия, 2017.

6. Семищенко В.Н. Багажные перевозки. Пособие приёмосдатчику груза и багажа в поездах и багажных отделениях станций. – М.: Академия, 2016.

Интернет-ресурсы

1. Организация движения поездов. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www. reolution.allbest.ru, с регистрацией. – Загл. с экрана.

2. Информационно-справочная система «Безопасность движения». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: issrb.esrr.mps, интрасеть, с регистрацией. – Загл. с экрана.

3. Дорожный центр научно-технической информации. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: dcnt:.esrr.mps, интрасеть, с регистрацией. – Загл. с экрана.

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Основой для овладения производственной практики являются знания, полученные в ходе изучения общепрофессиональных дисциплин «Транспортная система России», «Технические средства». Параллельно изучаются модули «Организация перевозочного процесса», «Организация транспортно-логистической деятельности». Обязательным условием овладения модулем «Организация сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте» является взаимодействие преподавателей, ведущих производственную практику и преподавателей, ведущих теоретическое обучение.

Производственная практика является обязательным разделом профессионального модуля и проводится после изучения раздела «Организация и управление пассажирскими перевозками и правила обслуживания пассажиров». Она представляет собой вид учебных занятий, обеспечивающих практико-ориентированную подготовку обучающихся. Производственная практика проводится концентрированно.

Рабочая программа производственной практики обеспечивается учебно-методической документацией по междисциплинарным курсам модуля. Внеаудиторная работа сопровождается методическим обеспечением и обоснованием времени, затрачиваемого на ее выполнение.

Реализация рабочей программы производственной практики обеспечивается доступом каждого обучающегося к базам данных и библиотечным фондам, укомплектованным печатными и электронными изданиями основной и дополнительной учебной литературы по данному модулю, изданной за последние 5 лет, официальными, справочно-библиографическими и периодическими изданиями.

Во время самостоятельной подготовки обучающиеся обеспечиваются доступом к современным профессиональным базам данных и информационным ресурсам сети Интернет, получают возможность оперативного обмена ин-

формацией с отечественными образовательными учреждениями и организациями

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарным курсам: наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю модуля «Организация сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте (по видам транпорта». Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимися программы модуля. Эти преподаватели должны проходить стажировку в профильных организациях не реже 1-го раза в 3 года.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой: наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю модуля «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам)». Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, осуществляющих руководство практикой. Эти преподаватели должны проходить стажировку в профильных организациях не реже 1-го раза в 3 года.

- Мастера производственного обучения должны иметь 4-5 разряд по профессии.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	**Основные показатели оценки результата**	**Формы и методы контроля и оценки**
ПК 2.1 Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.	– грамотность при работе с основными документами, регламентирующими пассажирские перевозки: Правилами оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд и Правилами перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте	- наблюдение за деятельностью обучающихся во время прохождения производственной практики, оценка отчётов по практике
	- грамотность при работе с главами Устава железнодорожного транспорта Р.Ф по перевозкам пассажиров	– наблюдение за деятельностью обучающихся во время прохождения производственной практики, оценка отчётов по практике
	- правильность заполнения проездных документов при перевозке пассажиров	– оценка результатов выполнения практических занятий
	- грамотность при приёме, выдаче багажа, грузобагажа и точность при оформлении перевозочных документов	– оценка результатов выполнения практических занятий
	- обоснованность и правильность расчёта платы за багаж	– оценка результатов выполнения практических занятий
	- обоснованность и точность при оформлении проездных документов на бесплатный и льготный проезд	– оценка результатов выполнения практических занятийт
	- грамотность при работе с главами технологического процесса работы вокзала	– наблюдение за деятельностью обучающихся во время прохождения производственной практики, оценка отчётов по практике
	- обоснованность оперативного планирования работы вокзала, основные задачи оперативного плана	– наблюдение за деятельностью обучающихся во время прохождения производственной практики, оценка отчётов по практике
	- точность при расчёте потребного количества вокзальных подразделений (билетных касс, «окон» камер хране-	- оценка результатов выполнения практических занятий

	ния, ячеек автоматических камер хранения и других)	
ПК 2.2 Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов	– грамотность при работе документами, регламентирующими эксплуатационную работу железных дорог и безопасность движения	– наблюдение за деятельностью обучающихся во время прохождения практики, оценка отчётов по практике
	– грамотность при работе с технически-распорядительным актом и технологическим процессом работы станции	– наблюдение за деятельностью обучающихся во время прохождения производственной практики, оценка отчётов по практике
	– обоснованность принятия решений по организации движения поездов в нестандартных ситуациях (при перерыве действия всех средств сигнализации и связи, при разъединении (разрыве) поезда на перегоне, выключении устройств из зависимости)	– наблюдение за деятельностью обучающихся во время прохождения производственной практики, оценка отчётов по практике
	– грамотность оформления разрешений при отправлении восстановительных, пожарных поездов и вспомогательных локомотивов	– оценка результатов выполнения практических занятий
	– обоснованность принятия решений по организации движения поездов при производстве работ на железнодорожных путях и сооружениях	– наблюдение за деятельностью обучающихся во время прохождения производственной практики, оценка отчётов по практике
	– обоснованность принятия решений по обеспечению безопасности при перевозке опасных грузов 1 класса «ВМ» (взрывчатые материалы)	– наблюдение за деятельностью обучающихся во время прохождения производственной практики, оценка отчётов по практике
	– оформление акта служебного расследования при крушении или аварии, нарушении безопасности движения в поездной и маневровой работе и определение степени ответственности виновных за допущенное крушение, аварию	- оценка результатов выполнения практических занятий
ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса	– обоснованность расположения железнодорожных линий и раздельных пунктов, виды и границы раздельных пунктов	– наблюдение за деятельностью обучающихся во время прохождения производственной практики, оценка отчётов по практике
	– обоснованность специализации станционных путей, нумерации путей, стрелочных переводов, станционных постов централизации и стрелочных постов	– наблюдение за деятельностью обучающихся во время прохождения производственной практики, оценка отчётов по практике

	– оформление записей в Книге для записей предупреждений на поезда и бланка предупреждения	- оценка результатов выполнения практических занятий
	– разработка вариантных графиков следования поездов	– оценка результатов выполнения практических занятий
	– точность при расчёте схемы состава пассажирского поезда	- оценка результатов выполнения практических занятий

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	**Основные показатели оценки результата**	**Формы и методы контроля и оценки**
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	наличие положительных отзывов по итогам учебной и производственной практики;	оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий
	участие в профориентационной деятельности;	- наблюдение с фиксацией фактов;
	участие в конкурсах профессионального мастерства, тематических мероприятиях;	- наблюдение с фиксацией фактов;
	эффективность и качество выполнения домашних самостоятельных работ;	- оценка результатов выполнения самостоятельных работ;
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	применение эффективных и качественных методов и способов решения профессиональных задач при организации сервисного обслуживания	оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	разработка мероприятий по предупреждению причин нарушения безопасности движения	оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий

	оценивание нестандартных и аварийных ситуаций с целью принятия верных решений для их разрешения	оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	регулярное использование различных источников информации для выполнения профессиональных задач	оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	использование ПЭВМ и систем обработки информации для эффективной организации сервисного обслуживания	оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	соблюдение правил работы в группе и инструкций при выполнении заданий на производственной практике	оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчинённых), результат выполнения заданий	принятие обоснованных решений при выполнении производственных заданий в условиях командной работы	оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	организация самостоятельных занятий при изучении материала модуля с целью повышения профессионального уровня	оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий, оценка результатов выполнения самостоятельных работ;

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	применение информационных технологий в области организации сервисного обслуживания в условиях частой смены технологий	оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий