МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ИКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
«НИЖНЕУДИНСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА»

Согласовано:
Начальник
Железнодорожной станции
Нижнеудинск
_____И.Н.Бращунов

«____» _____2020 г.

«Утверждаю»
Директор ГБПОУ НТЖТ
_____В. И. Односторонцев
«_31_» _августа_2020 год

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Организация перевозочного процесса (по видам транспорта)

по программе базовой подготовки

23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

2020 г.

Одобрено
Предметно-цикловой комиссией
Протокол № 12
От «11» июня 2020 г.
Председатель ПЦК
_____

Рабочая программа учебной и производственной практики разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования – 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) (базовая подготовка).

Разработчики:
Автор: Феофанова Е.Р., мастер производственного обучения ГБПОУ НТЖТ

Рецензенты:
Начальник железнодорожной станции Нижнеудинск
«11» июня 2020г._____ И.Н. Бращунов

СОДЕРЖАНИЕ **стр.**

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	**4**
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	**6**
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	**7**
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	**13**
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	**16**

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Организация перевозочного процесса (по видам транспорта)

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля (далее программа) - является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальностям СПО, входящим в укрупнённую группу специальностей **23.00.00 Техника и технологии наземного транспорта, по направлению подготовки Инженерное дело, технологии и технические науки.**

- 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) (базовая подготовка); в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД) Организация перевозочного процесса и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 1.1 Выполнять операции по осуществлению перевозочного процесса с применением современных информационных технологий управления перевозками.

ПК 1.2 Организовывать работу персонала по обеспечению безопасности перевозок и выбору оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций.

ПК 1.3 Оформлять документы, регламентирующие организацию перевозочного процесса.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в профессиональной подготовке, переподготовке и повышении квалификации рабочих по профессиям: 25337 Оператор по обработке перевозочных документов, 15894 Оператор поста централизации, 18401 Сигналист, 18726 Составитель поездов, 17244 Приемосдатчик груза и багажа, 16033 Оператор сортировочной горки, 25354 Оператор при дежурном по станции. Опыт работы не требуется.

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- ведения технической документации, контроля выполнения заданий и графиков;
- использования в работе электронно-вычислительных машин для обработки оперативной информации;
- расчёта норм времени на выполнение операций;
- расчёта показателей работы объектов транспорта;

уметь:

- анализировать документы, регламентирующие работу транспорта в целом и его объектов в частности;
- использовать программное обеспечение для решения транспортных задач;
- применять компьютерные средства;

знать:

- оперативное планирование, формы и структуру управления работой на транспорте (по видам транспорта);
- основы эксплуатации технических средств транспорта (по видам транспорта);
- систему учёта, отчёта и анализа работы;
- основные требования к работникам по документам, регламентирующим безопасность движения на транспорте;
- состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности.

1.3. Количество часов на освоение программы профессионального модуля: учебной и производственной практики – 252 часа.

учебная практика – 72 часа

производственная практика - 180 часов

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения рабочей программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД) **Организация перевозочного процесса (по видам транспорта)**, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.1	Выполнять операции по осуществлению перевозочного процесса с применением современных информационных технологий управления перевозками
ПК 1.2	Организовывать работу персонала по обеспечению безопасности перевозок и выбору оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций
ПК 1.3	Оформлять документы, регламентирующие организацию перевозочного процесса
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчинённых), результат выполнения заданий
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план рабочей программы учебной и производственной практики профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов программы учебной и производственной практики профессионального модуля*	Практика	
		Учебная часов	**Производственная** часов
	2	**3**	**4**
ПК 1.2, ПК 1.3	**Раздел 1.** Ведение технологических процессов и управление перевозками	**72**	
ПК 1.1	**Раздел 2.** Использование автоматизированных систем управления и информационного обеспечения в перевозочном процессе на транспорте		
	Производственная практика, часов		**180**
	Всего	**72**	**180**

3.2. Содержание обучения по рабочей программе учебной и производственной практики профессионального модуля

3.2.1 Учебная практика

№ п/п	Коды профессио-нальных компетенций	Наименование темы рабочей программы	Наименование учебно-производственных работ	Количество часов
Раздел 1. Ведение технологических процессов и управление перевозками				**72**
1.	ПК 1.1, ПК 1. 2, ПК 1. 3		- анализ технического оснащения станции	6
			- анализ устройства пути, стрелочных переводов, устройств СЦБ, связи и контактной сети	6
			- анализ технического оснащения локомотивного хозяйства на станции	6
			- анализ организации работы пункта технического обслуживания локомотивов	6
			- анализ технического оснащения вагонного хозяйства на станции;	6
			- анализ организации работы пункта технического обслуживания вагонов	6
			- анализ организации работы пункта подготовки вагонов под погрузку	6
			- анализ работы подразделений стан - ции: хозяйство перевозок, грузовое хозяйство, пассажирское хозяйство	6

			- анализ обработки перевозочных до - кументов и корректировка натурно го листа состава прибывшего поезда.	6
			- анализ суточных план-графиков участковых, сортировочных, грузовых, пассажирских и пассажирских технических станций.	6
			- анализ технологического процесса (ЕТП) работы станции и подъездного пути промышленного предприятия.	6
			анализ работы станционного и маневрового диспетчеров, дежурных по станциям, постам электрической централизации, горкам, паркам.	6

3.2.2 Производственная практика

№ п/п	Коды профессиональных компетенций	Наименование темы рабочей программы	Наименование учебно-производственных работ	Количество часов
1.	ПК 1.1 ПК 1.2. ПК 1.3.		Приём и отправление поездов	6
			Ведение поездной документации	6
			Контроль за выполнением путевых и ремонтных работ	6
			Заполнение и выдача разрешений на отправление поездов в нестандартных ситуациях	6
			Анализ расформирования и формирования поездов	6
			Выполнение работ по подаче и уборке вагонов на (с) железнодорожные подъездные пути	6
			Руководство подачей неисправных вагонов на ремонтные пути	6
			Списывание составов поездов по прибытию и отправлению	6
			Обработка перевозочных документов по прибытию поездов в расформирование	6
			Подборка перевозочных документов на сформированные составы поездов по отправлению	6
			Ведение поездной документации	6
			Анализ контроля за выполнением плана формирования поездов	6
			Выдача предупреждений на отправляемые поезда	6
			Закрепление составов поездов по прибытии на станцию	6

		Выполнение маневровой работы по указанию маневрового диспетчера	6
		Выполнение работ по расстановке и закреплению вагонов на железнодорожных подъездных путях	6
		Обеспечение охраны труда работников, участвующих в маневровых передвижениях	6
		Ведение технической документации, контроля выполнения заданий и графиков	6
		Применение в работе электронно-вычислительных машин для обработки оперативной информации	6
		Анализ нормы времени на выполнение операций; расчёт показателей работы объектов транспорта	6
		Оперативное планирование, формы и структуру управления работой на транспорте (по видам транспорта);	6
		Анализ планирования, формы и структуры управления работой на транспорте (по видам транспорта)	6
		Технология обработки поездов по прибытии на технических станциях. Предварительная информация о поездах, поступающих в переработку. Организация коммерческого и технического обслуживания	6
		Заполнение форм первичной учётной документации простоя вагонов на станции форм ДУ-8 и ДУ-9.	6
		Разработка организационно-технических мероприятий по работе станции в зимних условиях	6
		Заполнение акта служебного расследования случая брака в работе формы РБУ-3	6
		Заполнение акта служебного расследования случая брака в работе формы РБУ-3	6
		Заполнение акта служебного расследования случая	6

		брака в работе формы РБУ-3	
		Построение диаграммы пассажиропотоков по времени года на станции	6
		Составление отчёта по практике	6
		ВСЕГО:	**180**

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация профессионального модуля предполагает наличие учебного кабинета Организации перевозочного процесса (по видам транспорта) и Лаборатории автоматизированных систем управления.

Оборудование учебного кабинета Организации перевозочного процесса (по видам транспорта):

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- демонстрационное оборудование;
- стенд «Поездные светофоры»;
- пульт-табло дежурного по станции;
- стрелочный электропривод СПВ;
- наглядные пособия;
- комплект учебно-методической документации;
- комплект бланков технологической документации;
- оборудование для выполнения практических работ.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- средства мультимедиа.

Оборудование и технологическое оснащение рабочих мест лаборатории:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект деталей, инструментов, приспособлений;
- комплект бланков технологической документации;
- комплект учебно-методической документации;
- наглядные пособия;
- макеты;
- стенды для выполнения практических и лабораторных работ.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Ковалев В.И. Управление эксплуатационной работой на железнодорожном транспорте. В 2-х томах. Том 1. Технология работы станций. – М.: Академия, 2015

2. Кудрявцев В.А. Управление движением на железнодорожном транспорте. – М.: Академия, 2015.

3. Левин Д.Ю. Диспетчерские центры и технология управления перевозочным процессом. – М.: Академия, 2016.

Дополнительные источники:

1. Федеральный закон 10.01.2003г. №18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта РФ».
2. Инструкция МПС РФ от 20.12.1997г. №ЦШ-530 «Инструкция по обеспечению безопасности движения поездов при производстве работ по техническому обслуживанию и ремонту устройств СЦБ».
3. Инструкция МПС РФ ДЧ-1835 «Перевозка негабаритных и тяжеловесных грузов на железных дорогах».
4. Лебединский А.К. Автоматическая телефонная связь на железнодорожном транспорте. – М.: Академия, 2010.
5. Сапожников В.В. Техническая эксплуатация устройств и систем железнодорожной автоматики и телемеханики. – М.: Академия, 2016.
6. Сапожников В.В. и др. Микропроцессорные системы централизации. – М.: Академия, 2017.
7. Сидорова Е.Н. Автоматизированные системы управления в эксплуатационной работе. – М.: Академия, 2017.
8. Шелухин В.И. Автоматизация и механизация сортировочных горок. - М.: Академия, 2016.
9. Юркин Ю.В. Оперативно-технологическая телефонная связь на железнодорожном транспорте. – М.: Академия, 2017.

Интернет-ресурсы:

1. Организация движения поездов. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www. reolution.allbest.ru, с регистрацией. – Загл. с экрана.
2. Связь. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: интрасеть ns.esrr.mps, с регистрацией. – Загл. с экрана.
3. Служба перевозок. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: интрасеть cuprolc.esrr. mps, с регистрацией. – Загл. с экрана.

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Основой для овладения модулем являются знания, полученные в ходе изучения общепрофессиональных дисциплин «Транспортная система России», «Технические средства». Параллельно изучаются модули «Организация сервисного обслуживания на транспорте», «Организация транспортно-логистической деятельности». Обязательным условием овладения модулем «Организация перевозочного процесса» является взаимодействие преподавателей, ведущих производственную практику и преподавателей, ведущих теоретическое обучение.

Учебная и производственная практики являются обязательным разделом профессионального модуля. Учебная практика проводится после изучения раздела «Ведение технологических процессов и управление перевозками (по видам транспорта)». Производственная практика проводится после изучения раздела «Использование автоматизированных систем управления и информационного обеспечения в перевозочном процессе на транспорте (по видам транспорта)». Она представляет собой вид учебных занятий, обеспечивающих практико-ориентированную подготовку обучающихся. Производственная практика проводится концентрированно.

Рабочая программа профессионального модуля обеспечивается учебно-методической документацией по междисциплинарным курсам модуля. Внеаудиторная работа сопровождается методическим обеспечением и обоснованием времени, затрачиваемого на ее выполнение.

Реализация рабочей программы модуля обеспечивается доступом каждого обучающегося к базам данных и библиотечным фондам, укомплектованным печатными и электронными изданиями основной и дополнительной учебной литературы по данному модулю, изданной за последние 5 лет, официальными, справочно-библиографическими и периодическими изданиями.

Во время самостоятельной подготовки обучающиеся обеспечиваются доступом к современным профессиональным базам данных и информационным ресурсам сети Интернет, получают возможность оперативного обмена информацией с отечественными образовательными учреждениями и организациями

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарным курсам: наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю модуля «Организация перевозочного процесса (по видам транспорта)». Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимися программы модуля. Эти преподаватели должны проходить стажировку в профильных организациях не реже 1-го раза в 3 года.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой: наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю модуля «Организация перевозочного процесса (по видам транспорта)». Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, осуществляющих руководство практикой. Эти преподаватели должны проходить стажировку в профильных организациях не реже 1-го раза в 3 года.

- Мастера производственного обучения должны иметь 4-5 разряд по профессии.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	**Основные показатели оценки результата**	**Формы и методы контроля и оценки**
ПК 1.1 Выполнять операции по осуществлению перевозочного процесса с применением современных информационных технологий управления перевозками	- безошибочность выполнения операций на ПЭВМ и системах обработки информации для эффективного управления перевозочным процессом, грузовой, коммерческой и пассажирской работой	- оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий
	- безошибочность выполнения операций по взаимодействию подразделений автоматизированных рабочих мест (АРМ) с вычислительным центром железных дорог (ДВЦ) и вычислительных центров железных дорог с главным вычислительным центром (ГВЦ)	- оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий
	- обоснованность использования автоматизированной системы управления на железнодорожном транспорте (АСУЖТ) для построения графика исполненного движения поездов (ГИД)	- оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий
	- безошибочность оформления перевозочных документов в системе «ЭТРАН»	- оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий
	- грамотное создания запросов, сообщений и отчётов по итогам работы с контейнерным парком	- оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий
	-грамотное составление информационных сообщений	- оценка результатов выполнения практических занятий
ПК1.2 Организовывать работу персонала по обеспечению безопасности перевозок и выбору оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и	- грамотность при работе с документами, определяющими состояние безопасности движения поездов в хозяйстве перевозок	- оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий,
	- правильность составления организационно-технических мероприятий, направленных на обеспечение безопасности движения	- оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий,
	- грамотное заполнение акта служебного расследования случая брака в ра-	- оценка результатов выполнения практических занятий

аварийных ситуаций	боте формы РБУ-3	
	- грамотность при разработке организационно-технических мероприятий по работе станции в зимних условиях	- оценка результатов выполнения практических занятий
	- грамотность при работе с документами, регламентирующими обеспечение безопасности движения поездов в нестандартных ситуациях	- оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий,
	- обоснованность действий работников в случаях возникновения аварийных и нестандартных ситуаций.	- оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий
ПК 1.3 Оформлять документы, регламентирующие организацию перевозочного процесса	- грамотность при работе с документами, регламентирующими организацию перевозочного процесса;	- оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий
	- точность расчёта станционных интервалов	- оценка результатов выполнения практических занятий
	- правильность построения плана-графика местной работы участка	- оценка результатов выполнения практических занятий
	- обоснованность прокладки на графике грузовых поездов	- оценка результатов выполнения практических занятий
	- обоснованность планирования технологических «окон» в графике для производства ремонтных и строительных работ	- оценка результатов выполнения практических занятий
	- грамотность при работе с техническо-распорядительным актом станции и технологическим процессом	- оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий
	- точность расчёта пропускной способности участков по перегонам	- оценка результатов выполнения практических занятий

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	**Основные показатели оценки результата**	**Формы и методы контроля и оценки**
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	наличие положительных отзывов по итогам учебной и производственной практики;	оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий
	участие в профориентационной деятельности;	- наблюдение с фиксацией фактов;
	участие в конкурсах профессионального мастерства, тематических мероприятиях;	- наблюдение с фиксацией фактов;
	эффективность и качество выполнения домашних самостоятельных работ;	- оценка результатов выполнения самостоятельных работ;
ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	применение эффективных и качественных методов и способов решения профессиональных задач при организации транспортно-логистической деятельности	оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	разработка мероприятий по предупреждению причин нарушения безопасности движения	оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий
	оценивание нестандартных и аварийных ситуаций с целью принятия верных решений для их разрешения	оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	регулярное использование различных источников информации для выполнения профессиональных задач	оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	использование ПЭВМ и систем обработки информации для эффективной организации транспортно-логистической деятельности	оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	соблюдение правил работы в группе и инструкций при выполнении заданий на учебной и производственной практике	оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчинённых), результат выполнения заданий	принятие обоснованных решений при выполнении производственных заданий в условиях командной работы	оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	организация самостоятельных занятий при изучении материала модуля с целью повышения профессионального уровня	оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий, оценка результатов выполнения самостоятельных работ;
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	применение информационных технологий в области организации сервисного обслуживания в условиях частой смены технологий	оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий