

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Перечень вопросов к зачету
по программе «Основы профессионального общения»

1. Определение общения, различные подходы к пониманию термина «общения».
2. Виды общения.
3. Правила и техники общения.
4. Основные виды общения социального работника.
5. Общение в процессе консультирования.
6. Основные правила и принципы проведения консультативной беседы социального работника с клиентом.
7. Понятие профессионального выгорания.
8. Стадии, симптомы, факторы (личностный, ролевой, организационный) профессионального выгорания.
9. Профилактика профессионального выгорания.
10. Саморегуляция, ее способы.
11. Первичная самопомощь при стрессе.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Материалы к дифференцированному зачету
по модулю «Основы социальной работы»
Тест

1. Как называется наука о старости и старении
 - а) валеология
 - б) социология
 - в) геронтология
 - г) медицина
2. Деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию различного рода услуг (социально – бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых) и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации
 - а) социальное консультирование
 - б) социальное обслуживание
 - в) социальное обеспечение
 - г) социальная терапия

3. Действия по социальному обслуживанию отдельных категорий граждан, клиентов социальной службы
- а) социальные услуги
 - б) социальные службы
 - в) социальная технология
 - г) социальная поддержка
4. Мера жизненного пути
- а) адаптация
 - б) здоровье
 - в) одиночество
 - г) возраст
5. Гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляются социальные услуги
- а) инвалид
 - б) пожилой человек
 - в) клиент социальной службы

г) лицо БОМЖ

6. Чувство физической и психической слабости

а) заболевание

б) недужность

в) одиночество

г) старость

7. Регулярное посещение и разносторонняя поддержка людей по месту их проживания с целью создания оптимальных условий для нормализации их жизнедеятельности

а) социальный патронаж

б) социальная профилактика

в) социальная поддержка

г) социальная работа

8. Закономерно наступающий заключительный период возрастного индивидуального развития

а) мудрость

б) инвалидность

в) старость

г) нетрудоспособность

9. К пожилым относят людей (возрастная схема, распространенная в России)

а) от 60-74 лет

б) от 75-90 лет

в) от 50-60 лет г)

свыше 90 лет

10. Социальное обслуживание пожилых граждан на дому осуществляется

а) бесплатно

б) с частичной оплатой

в) с полной оплатой

г) все ответы верны

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Перечень вопросов к дифференцированному зачету
по модулю **Социально-медицинское обслуживание**

1. Факторы, влияющие на сохранение и укрепление здоровья.

2. Социальное благополучие как составляющая здоровья. Характеристика социальных факторов, влияющих на индивидуальное и общественное здоровье.
3. Генетическая обусловленность здоровья.
4. Заболевания, обусловленные влиянием наследственных факторов.
5. Факторы внешней среды и их влияние на здоровье.
6. Характеристика заболеваемости. Виды заболеваемости. Уровень и структура заболеваемости. Заболеваемость инфекционными и неинфекционными заболеваниями. Заболеваемость с временной и стойкой утратой трудоспособности.
7. Комплексная оценка состояния здоровья. Группы здоровья. Их характеристика.
8. Характеристика показателей рождаемости.
9. Характеристика показателей смертности.
10. Характеристика показателей средней продолжительности предстоящей жизни.
11. Охрана здоровья граждан как совокупность мер политического, экономического, правового, социального, культурного и медицинского характера
12. Характеристика основных принципов охраны здоровья граждан, сформулированных в законодательстве Российской Федерации.
13. Нормативная правовая база охраны здоровья граждан в современной России.
14. Системы здравоохранения в России: государственная, муниципальная и частная. Их характеристика. Особенности управления и финансирования.
15. Организация медико-социальной помощи в учреждениях здравоохранения.
16. Организация медико-социальной помощи в учреждениях социального обслуживания.
17. Санитарно-эпидемиологическое благополучие как государственная задача.
18. Лечебно-профилактические учреждения, оказывающие женщинам акушерско-гинекологическую помощь.
19. Организация охраны здоровья детей. Особенности деятельности лечебно-профилактических учреждений педиатрического профиля.
20. Содержание социально-медицинских услуг, гарантированных государством.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Материалы к дифференцированному зачету
по модулю «Организация социальной работы в РФ»

Тест

1. Закон, определяющий социальную политику в области социальной защиты инвалидов
а) «О государственном пенсионном обеспечении»

- б) «О социальной защите инвалидов в РФ»
- в) «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»

2. Социальное обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания

- а) стационарное
- б) срочное
- в) полустационарное

3. Медико – социальная экспертиза осуществляется

- а) муниципальной службой МСЭ
- б) государственной службой МСЭ
- в) региональной службой МСЭ

4. Система медицинских, психологических, социально – экономических мероприятий, направленных на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья со стойким расстройством функций организма

- а) социальная технология
- б) социальная терапия
- в) социальная реабилитация
- г) социальная абилитация

5. Определение структуры наиболее развитых возможностей человека с целью последующего подбора рационального вида общественной, трудовой и семейно-бытовой деятельности, а также процесс адаптации индивида к «большому социуму» - социальным системам и их нормам на территории проживания

- а) социальное сопровождение
- б) социально – бытовое устройство
- в) социально – средовая ориентация

6. Комплекс оптимальных для инвалида реабилитационных мероприятий, разработанный на основе МСЭ, включающий в себя отдельные виды, формы, объемы, сроки и порядок реализации медицинских, профессиональных и других реабилитационных мер, направленных на восстановление, компенсацию способностей инвалида к выполнению определенных видов деятельности
- а) индивидуальная программа реабилитации б) индивидуальная социальная работа
 - в) групповая социальная работа
7. Социальная недостаточность вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, ограничения возможностей, обусловленные физическими, психологическими, сенсорными, культурными, законодательными и иными барьерами, которые не позволяют человеку, имеющему их, быть интегрированным в общество на обычных основаниях
- а) инвалидность б) одиночество
 - в) пенсионный возраст
8. Отделения, оказывающие гражданам пожилого возраста и инвалидам услуги по организации питания, быта и досуга, социально – медицинские и санитарно – гигиенические услуги, правовые услуги
- а) социального обслуживания на дому
 - б) социально – медицинского обслуживания на дому
9. Социальные последствия нарушения здоровья, приводящие к ограничению жизнедеятельности человека и необходимости его социальной защиты
- а) социальная диагностика б) социальная помощь
 - в) социальная недостаточность
10. Самостоятельно удовлетворять основные физиологические потребности, выполнять повседневную бытовую деятельность и соблюдать личную гигиену, это способность
- а) к самообслуживанию
 - б) к трудовой деятельности
 - в) к самостоятельному передвижению

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Материалы к дифференцированному зачету
по программе «Основы социально-бытового обслуживания»
(ТЕСТ)

Инструкция:

Ответы на вопросы с одним вариантом ответа должны содержать номер этого ответа, например, «1»

Ответы на вопросы с несколькими вариантами ответов должны содержать номера этих ответов, перечисленные в любом порядке через запятую, например, «1, 2»

Ответы на вопросы с установлением соответствия должны содержать последовательность сочетаний кодов, перечисленные через запятую, например, «1Б, 2В, 3А, 4Г»

Ответы на вопросы с определением порядка действий должны содержать последовательность всех кодов ответов, перечисленных через запятую, например «2, 1, 4, 3»

№ вопр.	Вопрос	Варианты ответов	Код ответа
1	Набор социальных услуг включает в себя следующие услуги:	Выберите два ответа: 1. социальное обслуживание на дому; предоставление путевки на санаторно-курортное лечение; бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте; стационарное социальное обслуживание.	1 2 3 4
2	Право на получение набора социальных услуг имеют:	Выберите один ответ: 1. инвалиды; лица, пострадавшие в результате несчастного случая на производстве; участники Великой Отечественной войны; 4. пенсионеры по старости.	1 2 3 4
3	Стоимость набора социальных услуг определяется исходя:	Выберите один ответ: из доходов лица, которому предоставляются услуги; 2. прожиточного минимума; твердой суммы, предусмотренной в законе; 4. минимального размера оплаты труда.	1 2 3 4
4	В зависимости от источника финансирования, государственная социальная помощь может быть предоставлена за счет средств:	Выберите один ответ: 1. федерального бюджета; 2. работодателей; 3. бюджета субъекта РФ; 4. органов местного самоуправления.	1 2 3 4
5	Органом, который решает	Выберите один ответ:	1

	вопрос о предоставлении (или отказе от предоставления) набора социальных услуг, является:	1. органы социальной защиты населения; 2. органы местного самоуправления; 3. территориальный орган ПФР; органы Фонда социального страхования.	2 3 4
6	Трудная жизненная ситуация — это:	Выберите один ответ: . ситуация, которая объективно нарушает жизненную деятельность гражданина, и которую он не может преодолеть самостоятельно; . ситуация, которая связана с тяжелым, продолжительным заболеванием самого гражданина или его близких родственников; . ситуация, когда одинокий пожилой человек не может самостоятельно себя обслуживать и нуждается в посторонней помощи; . ситуация, когда ребенок остался без родителей и его необходимо предать на воспитание в детский дом.	1 2 3 4
7	Какова в настоящее время доля населения России, находящаяся за границами физического выживания:	Выберите один ответ: 1. до 10-ти % населения . от 10-ти до 20-ти % населения 3. свыше 20-ти % населения 4. от 20 до 25 % населения	1 2 3 4
8	Какие бывают должностные инструкции:	Выберите два ответа: 1. типичные и нетипичные 2. типовые и нетиповые 3. индивидуальные и неиндивидуальные 4. типичные и индивидуальные	1 2 3 4
9	Как называется определённым образом разработанный и реализуемый целевой комплекс задач улучшения жизни и деятельности людей в данных пределах (страна, регион, предприятие):	Выберите два ответа: 1. социальная политика 2. социальная система 3. социалистическая система 4. социум	1 2 3 4
10	Какие наиболее характерные причины нереализованности социальной политики:	Выберите два ответа: 1. необоснованность 2. нереалистичность 3. необоснованность и не реалистичность 4. бесперспективность	1 2 3 4
11	Каковы основные принципы социальной работы с индивидами, имеющими особые проблемы:	Выберите два ответа: 1. уважение к личности клиента . признание уникальности личности клиента . признание выбора клиентом собственного стиля жизни 4. уважение к личности клиента, признание его уникальности и выбора клиентом собственного стиля жизни	1 2 3 4

12	Установите соответствие: 1.Правление ПФР утверждает положение о ревизионной комиссии и: 2.Средства ПФР формируются за счёт: 3.Правление ПФР обеспечивает передачу налоговым органам информацию: 4.Ведущий специалист Отдела выплаты пенсий:	А. о доходах физических лиц из индивидуальных лицевого счетов Б. положение о региональных органах ПФР В. страховых взносов Г. ведёт приём пенсионеров по вопросам выплаты пенсий	А Б В Г
13	Установите соответствие: 1.Ведущий специалист Отдела оценки пенсионных прав застрахованных лиц: 2.Начальник Отдела назначения и перерасчёта пенсий: 3.В РФ обеспечивается: 4.В РФ каждому гарантируется:	А. социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца Б. изучает нормативные, инструктивные документы В. государственная поддержка семьи, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб Г. ведёт приём граждан	А Б В Г
14	Задайте правильный порядок Социальная реабилитация инвалидов включает осуществление мер следующего характера:	1.экономического 2.социального 3.психологического 4.правового	1 2 3 4
15	Задайте правильный порядок К стационарным учреждениям социального обслуживания относятся:	1.детские дома-интернаты общего типа для инвалидов 2.психоневрологические дома-интернаты 3.дома-интернаты общего типа для престарелых и инвалидов 4.пансионаты для ветеранов войны и труда	1 2 3 4

Ключ

1	1,3
2	3
3	1
4	1
5	1
6	1
7	1
8	2,3
9	1,2
10	3,4
11	1,4
12	1б,2в,3а,4г
13	1б,2г,3в,4а
14	2,3,4,1
15	3,1,2,4

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Материалы к дифференцированному зачету по программе «Основы социальной работы» (ТЕСТ)

1. Одной из инноваций в последнее время стала следующая форма подготовки кадров для социальной работы:
 - а) самообразование +
 - б) непрофессиональное образование
 - в) система повышения квалификации
2. Сбор, анализ и систематизация информации о качествах (способностях) человека, результатах его работы за определенный период времени:
3. а) кадровая ротация
4. б) оценка кадров +
5. в) стажировка кадров
- 6.
7. 3. Социальный работник должен содействовать совершенствованию таких служб:
 8. а) основных
 9. б) аварийных
 10. в) социальных +
- 11.
12. 4. Обратный трансферт может быть:
 13. а) и негативным, и позитивным +
 14. б) только негативным
 15. в) только позитивным
- 16.
17. 5. Различают стрессы: 1) личностные; 2) профессиональные; 3) власти; 4) ответственности; 5) групповые; 6) общественные:
 18. а) 1,2,3,6
 19. б) 1,5
 20. в) 1,2,4 +
6. В странах, отличающихся социальным благополучием, «богатые» не могут иметь доходы, превышающие доходы «бедных», более чем в:
 - а) 3 раза
 - б) 10 раз +
 - в) 7 раз
7. Профессионализм включает как самоопределение личности, так и:
 - а) привыкание
 - б) «вливание»
 - в) адаптацию +

8. Деформация личности включает понятия психической усталости и такой напряженности:
- а) эмоциональной +
 - б) физической
 - в) духовной
9. Определение перспективных и текущих целей при работе с кадрами, разработка необходимых мероприятий и их практическая реализация:
- а) кадровая ротация
 - б) кадровая перестановка
 - в) кадровая политика +
10. Одна из универсальных форм работы с клиентом, представляющая собой оказание различной помощи на дому:
- а) социальная защита
 - б) социальный патронаж +
 - в) социальное обслуживание
11. Экономические показатели, характеризующие уровень потребления населением продуктов питания и непродовольственных товаров, – это ... потребления:
- а) нормативы +
 - б) формы
 - в) критерии
12. В России во второй половине 90-х годов XX столетия децильный коэффициент составил:
- а) 20:1
 - б) 22:1 +
 - в) 12:1
13. К задачам социальной защиты населения не относится:
- а) реклама промышленной продукции для населения +
 - б) реализация установленных прав и гарантий
 - в) использование активных форм социальной поддержки
14. Предполагает различные виды консультирования и коррекции межличностных отношений, помощь в социальной реабилитации всем нуждающимся, призвана способствовать социальной адаптации личности функция:
- а) психологическая +
 - б) аналитическая
 - в) прогностическая
15. Термин «психологическое сгорание» был введен в:
- а) 1974 г. +
 - б) 1984 г.
 - в) 1994 г.
16. К реализации социально-медицинской функции социального работника не относится:
- а) помощь в овладении санитарно-гигиеническими нормами
 - б) организация работы по рекламе лекарственных средств +

в) содействие в подготовке молодежи к семейной жизни

17. Профессия “социальный работник” введена в РФ в:

а) 1956 г.

б) 2001 г.

в) 1991 г. +

18. При постановке социального диагноза и определении методов компетентного вмешательства, социальной работы с конкретным клиентом социальный работник (социальный педагог) выполняет роль:

а) психотерапевта

б) эксперта +

в) адвоката

19. Предусматривает пределы использования такого критерия, как установка временных границ разрешения проблемы, подход:

а) проблемно-оценочный

б) проблемно-разрешающий

в) проблемно-ориентированный +

20. Коммуникативная функция не призвана:

а) помогать восприятию и пониманию другого человека

б) формировать ответственное отношение к репродуктивному поведению +

в) организовывать обмен информацией

21. Границы ответственности социального работника устанавливаются:

а) нормативными документами +

б) совестью социального работника

в) кодексом социального работника

22. Профессиональной деформацией личности специалиста называется изменение:

а) профессиональных качеств специалиста

б) свойств личности под влиянием выполнения профессиональной деятельности +

в) профессиональных свойств специалиста под влиянием личностных особенностей

23. Собрание высшего духовенства Русской православной церкви, проходившее в Москве с участием Ивана Грозного и членов Боярской Думы и решившее создать богадельни, состоялось в:

а) 1451 г.

б) 1651 г.

в) 1551 г. +

24. Выступал за усиление наказания, если оно не обеспечивает исправления преступника:

а) Платон

б) Аристотель +

в) Гоббс

25. Технология социальной работы:

- а) система знаний о регулировании социальных отношений
- б) совокупность приемов и методов, направленных на достижение целей
- в) отрасль социальной технологии +

26. Тоффлер является основоположником:

- а) социально-государственной модели
- б) концепции знания как цели социальной политики +
- в) концепции среднего класса

27. Этап технологического процесса по организации воздействия включает в себя операцию по:

- а) реализации оптимального варианта +
- б) выработке программы действий
- в) организации взаимодействия

28. Умение анализировать свою деятельность, видеть свои ошибки и пути их исправления, давать беспристрастную оценку своим действиям и поведению называется:

- а) саморегуляцией
- б) самовоспитанием
- в) самокритичностью +

29. Учреждение социального обслуживания, предназначенное для временного проживания и социальной реабилитации безнадзорных и беспризорных детей и подростков:

- а) социальный приют для детей и подростков +
- б) специальный дом-интернат
- в) территориальный центр социальной помощи семье и детям

30. Лицо, закончившее высшее учебное заведение по профилю социальной работы:

- а) работник социального учреждения
- б) специалист по социальной работе +
- в) социальный работник

Критерии оценок:

- «5» - разрешается не более 5 неточностей;
- «4» – разрешается не более 8 неточностей;
- «3» – разрешается не более 11 неточностей;
- «2» – в ответе допущено 3и более неточностей.