

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
«НИЖНЕУДИНСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА»

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Программа профессионального обучения

Профессиональная подготовка

Профессия: Кассир билетный

Нижнеудинск 2021

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Экономика» программы профессиональной подготовки по рабочей профессии «Кассир билетный» в форме зачета

Тест

1. Выберите один правильный вариант ответа.

Наука, изучающая поведение людей в процессе производства, потребления и распределения экономических благ – это:

- а) экономика; б) социология; в) право.

1. Выберите один правильный вариант ответа.

Верны ли следующие утверждения:

- а) экономика – это хозяйственная деятельность людей, направленная на удовлетворение их потребностей;
- б) экономика – это совокупность исторически сложившихся форм совместной деятельности людей.

1. верно только первое;

2. верно только второе;

3. верны оба утверждения;

4) оба утверждения неверны.

3. Выберите один правильный вариант ответа.

Изучает поведение отдельных экономических субъектов (фирм, домашних хозяйств, рынков отдельных товаров):

- а) макроэкономика; б) Микроэкономика.

2. Выберите один правильный вариант ответа.

3. Изучает проблемы, общие для всей экономики (инфляция, безработица, экономический рост и др.):

- а) макроэкономика; б) микроэкономика.

4. Выберите один правильный вариант ответа.

Совет директоров компании принял решение о базовой цене на новую марку автомобиля – это пример:

- а) микроэкономика; б) макроэкономика.

5. Выберите один правильный вариант ответа.

Рост инфляции привел к сокращению инвестиций – это пример:

- а) макроэкономика; б) микроэкономика.

6. Выберите один правильный вариант ответа.

Отражает фактическое состояние дел (как есть на самом деле) – это:

- а) позитивная экономическая теория;

б) нормативная экономическая теория.

8. Выберите один правильный вариант ответа.

Показывает, как должны развиваться экономические процессы:

- а) позитивная экономическая теория;

б) нормативная экономическая теория.

9. Выберите один правильный вариант ответа.

Снижение поступления налогов в бюджет государства привело к возникновению бюджетного дефицита – это:

а) позитивная экономическая теория;

б) нормативная экономическая теория.

10. Выберите один правильный вариант ответа.

Если бы цена на женскую обувь повысилась на 80%, то объем продаж снизился бы вдвое:

а) позитивная экономическая теория;

б) нормативная экономическая теория.

11. Выберите один правильный вариант ответа.

Блага, потребляемые коллективно:

а) свободные; б) общественные; в) частные; г) экономические.

12. Выберите один правильный вариант ответа.

Блага, предназначенные для индивидуального потребления – это:

а) свободные; б) общественные; в) частные; г) экономические.

13. Выберите один правильный вариант ответа.

Совокупность физических и умственных способностей людей для создания экономических благ – это такой фактор производства как:

а) земля; б) труд; в) капитал; г) предпринимательство.

14. Установите соответствие:

1. Физический капитал;

2. Финансовый капитал;

А) произведенные человеком средства производства;

б) деньги для покупки факторов производства

15. Выберите один правильный вариант ответа.

Что не относится к признакам предпринимательской деятельности:

а) риск;

б) систематическое получение прибыли;

в) самостоятельность субъектов;

г) возможность творческой реализации.

16. Выберите один правильный вариант ответа.

Доход от фактора «труд» называется:

а) заработная плата; б) прибыль; в) рента; г) процент.

17. Выберите один правильный вариант ответа.

Доход от фактора «земля» называется:

а) ставкой процента; б) ценой земли; в) прибылью; г) рентой.

18. Выберите один правильный вариант ответа.

Что из ниже перечисленного не относится к фактору производства «земля»:

а) лес;

б) сельскохозяйственные угодья;

в) подземные и поверхностные воды;

г) физический капитал.

19. Выберите один правильный вариант ответа.

Три главных вопроса экономики:

а) что, как, кто; б) когда, зачем, почему; в) как, когда, почему.

Критерии оценки: Оценка «зачет» - правильных ответов – от 9 до 18

Оценка «незачет» - правильных ответов – от 8 и ниже.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Основы правоведения» программы профессиональной подготовки по рабочей профессии «Кассир билетный» в форме зачета

Итоговый тест для проведения зачета

Часть А

1. В предмете трудового права центральное место занимают

- а) отношения по заключению трудового договора
- б) трудовые отношения
- в) отношения по организации труда
- г) отношения социального партнёрства

2. Нормальная продолжительность рабочего времени относительно законодательства не может превышать ...

- а) 8 часов в день
- б) 8 часов в смену
- в) 40 часов в неделю
- г) 28 календарных дней в месяц
- д) 300 календарных дней в год

3. В случае регистрации брака, рождения ребёнка или смерти близких родственников работник имеет право на отпуск без сохранения заработной платы продолжительностью до ...

- а) 3 календарных дней
- б) 5 календарных дней
- в) 1 недели
- г) 10 календарных дней

4. В обеденный перерыв (перерыв для отдыха и питания) работник вправе покидать территорию работодателя

- а) да
- б) нет
- в) да, но с разрешения работодателя (его представителя)

5. Если одно из подразделений организации расположено в другой местности, перевод туда работника этой организации ...

- а)возможен без согласия работника
- б)возможен только с согласия работника
- в) невозможен

6. Трудовые отношения основаны на ...

- а) договоре личного найма
- б) трудовом договоре
- в) договоре подряда

7. Индивидуальный труд на дачном участке ...

- а) регулируется трудовым правом
- б) регулируется гражданским правом
- в) не регулируется какой-либо отраслью российского права

8. Максимальный срок, на который может заключаться срочный трудовой договор

- а) 2 года
- б) 3 года
- в) 5 лет
- г) 3 месяца
- д) 2 месяца

9. Стороны трудового договора

- а) гражданин и организация
- б) работник и наниматель
- в) работник и работодатель

10. Трудовой договор заключается в ...

- а) устной форме
- б) письменной форме
- в) письменной форме с нотариальным заверением

11. Работник должен письменно предупредить работодателя об увольнении по собственному желанию за ...

- а) 10 дней
- б) две недели
- в) один месяц

12. Работники должны быть персонально предупреждены об увольнении по сокращению штатов за ...

- а) один месяц
- б) две недели
- в) два месяца

13. Каким документ является единственным свидетельством о трудовой деятельности работника.

- а) трудовой договор
- б) трудовая книжка
- в) приказ о приеме на работу

14. Ночным считается рабочее время с:

- а) с 20.00 до 8.00
- б) с 18.00 до 6.00
- в) с 22.00 до 6.00
- г) с 23.00 до 7.00

15. Если заключен срочный трудовой договор на два года, имеет ли право работник расторгнуть его по собственному желанию досрочно?

Критерии оценки:

Оценка «зачет» - правильных ответов – от 7 до 15

Оценка «незачет» - правильных ответов – от 6 и ниже

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Социальная адаптация на рынке труда» программы профессиональной подготовки по рабочей профессии «Кассир билетный» в форме зачета

Тест «Социальная адаптация»

1. Адаптация - это приспособлять?

А) *да*

Б) *нет*

2. Формы адаптации не бывает

А) *постоянная*

Б) *Долговременная*

В) *Кратковременная*

3. Адаптивный тип характеризуется высокой устойчивостью к воздействию кратковременных экстремальных факторов и неспособностью переносить длительные нагрузки

А) *стайер*

Б) *спринтер*

4. Реакция организма на новую среду – это

А) *феноакклиматизация*

Б) *геноакклиматизация*

5. В чем заключается социально-психологический аспект адаптации?

А) *приспособление к новым физическим и психологическим нагрузкам*

Б) *усвоение роли и организационного статуса рабочего места в структуре организации*

В) *приспособление к относительно новому социуму*

6. Выделите ключевой элемент адаптации

А) *опыт работы*

Б) *знакомство непосредственно с рабочим местом*

В) *знакомство с предприятием*

7. Один из кандидатов на вакантную должность получил хорошее образование, мотивирован на работу в вашей компании и умеет легко находить общий язык с

людьми. Но у него отсутствует опыт работы в аналогичной должности. На Ваш взгляд, следует

- А) принять без испытательного срока
- Б) отказать ему в приеме на работу
- В) *принять с испытательным сроком*

Критерии оценки:

Оценка «зачет» - правильных ответов – от 1 до 7

Оценка «незачет» - правильных ответов – от 5 и ниже

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Основы психологии, этика делового общения» программы профессиональной подготовки по рабочей профессии «Кассир билетный» в форме зачета

Тест

1. Этика – это ...

- а) наука, предметом которой является мораль;
- б) наука, предметом которой является общество;
- в) наука, предметом которой является мировоззрение

2. Какие элементы входят в структуру этики?

- а) нравы – обычай - мораль;
- б) история этики – теория морали - прикладная этика;
- в) моральное сознание – моральное поведение – моральные нормы.

3. Эстетика как гуманитарная наука предполагает особый способ постижения своего предмета через;

- а) рационализацию художественного мира;
- б) переживание;
- в) описание мира припомощи символов.

4. Интонация – это ...

- а) система слов, выражений и правил их соединения;
- б) эмоциональная выразительность, которая придает разный смысл одной и той же фразе;
- в) поза, взгляд собеседника

5. Язык – это ...

- а) система слов, выражений и правил их соединения;
- б) эмоциональная выразительность, которая придает разный смысл одной и той же фразе;
- в) поза, взгляд собеседника

6. Мимика – это ...

- а) система слов, выражений и правил их соединения;
- б) эмоциональная выразительность, которая придает разный смысл одной и той же фразе;
- в) поза, взгляд собеседника

7. Процесс двустороннего обмена информацией – это ...

- а) тактика общения;
- б) коммуникативная компетентность;
- в) коммуникация

8. Реализация в конкретной ситуации коммуникативной стратегии – это ...
- а) тактика общения;
 - б) коммуникативная компетентность;
 - в) коммуникация
9. Способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми – это ...
- а) тактика общения;
 - б) коммуникативная компетентность;
 - в) коммуникация
10. «Контакт масок» – это вид общения, при котором ...
- а) набор выражений лица, жестов, стандартных фраз позволяет скрыть настоящие эмоции;
 - б) партнера оценивают как нужный или мешающий объект;
 - в) вместо узнавания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли
11. Формально-ролевое общение – это вид общения, при котором ...
- а) набор выражений лица, жестов, стандартных фраз позволяет скрыть настоящие эмоции;
 - б) партнера оценивают как нужный или мешающий объект;
 - в) вместо узнавания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли
12. Примитивное общение – это вид общения, при котором ...
- а) набор выражений лица, жестов, стандартных фраз позволяет скрыть настоящие эмоции;
 - б) партнера оценивают как нужный или мешающий объект;
 - в) вместо узнавания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли
13. Манипулятивное общение – это вид общения, при котором ...
- а) учитывают особенности личности партнера, но интересы дела более значимы, чем возможные личностные расхождения;
 - б) можно затронуть любую тему и необязательно прибегать к помощи слов;
 - в) главное - извлечение выгоды от собеседника с помощью разных приемов
14. Деловое общение – это вид общения, при котором ...
- а) учитывают особенности личности партнера, но интересы дела более значимы, чем возможные личностные расхождения;
 - б) можно затронуть любую тему и необязательно прибегать к помощи слов;
 - в) главное - извлечение выгоды от собеседника с помощью разных приемов
15. Духовное или межличностное общение – это вид общения, при котором ...
- а) учитывают особенности личности партнера, но интересы дела более значимы, чем возможные личностные расхождения;
 - б) можно затронуть любую тему и необязательно прибегать к помощи слов;
 - в) главное - извлечение выгоды от собеседника с помощью разных приемов
16. Какие позиции соответствуют эффективной деловой беседе?
- а) в процессе делового общения собеседник занят своими мыслями, переживаниями;
 - б) в ходе общения партнеру предоставляется возможность полностью изложить свою точку зрения на решаемую проблему;
 - в) партнер слышит только то, что хочет услышать;
 - г) в процессе общения лучший партнер тот, кто умеет хорошо говорить;
 - д) лучшим собеседником является тот, кто умеет слушать;

17. Коммуникативная сторона общения – это ...

- а) обмен информации между людьми;
- б) организация взаимодействия между людьми;
- в) процесс восприятия друг друга партнерами

18. Перцептивная сторона общения – это ...

- а) обмен информации между людьми;
- б) организация взаимодействия между людьми;
- в) процесс восприятия друг друга партнерами

19. Интерактивная сторона общения – это ...

- а) обмен информации между людьми;
- б) организация взаимодействия между людьми;
- в) процесс восприятия друг друга партнерами

20. Система слов, выражений и правил их соединения – это ...

- а) интонация;
- б) язык;
- в) мимика

21. Эмоциональная выразительность, которая придает разный смысл одной и той же фразе – это ...

- а) интонация;
- б) язык;
- в) мимика

22. Поза, взгляд собеседника – это ...

- а) интонация;
- б) язык;
- в) мимика

23. Коммуникация – это ...

- а) способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты;
- б) реализация в конкретной ситуации коммуникативной стратегии;
- в) процесс двустороннего обмена информацией

24. Тактика общения – это ...

- а) способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты;
- б) реализация в конкретной ситуации коммуникативной стратегии;
- в) процесс двустороннего обмена информацией

25. Коммуникативная компетентность – это ...

- а) способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты;
- б) реализация в конкретной ситуации коммуникативной стратегии;
- в) процесс двустороннего обмена информацией

Критерии оценки

Зачет – 21 ответ из 25

Незачет – 8 из 25

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Охрана труда» программы профессиональной подготовки по рабочей профессии «Кассир билетный» в форме дифференцированного зачета

ТЕСТ

1. При обходе стоящих на путях состава, группы вагонов или локомотива следует переходить путь на расстоянии....

- А) не менее 2 м от них;
- Б) не менее 5 м от них;**
- В) не менее 10 м от них.

2. Какой инструктаж проводят при выявлении нарушений правил техники безопасности, в случае производственной травмы?

- А) внеочередной;**
- Б) вводный;
- В) текущий.

3. При движении поездов, маневровых составов, локомотивов требуется заблаговременно отходить в безопасное место на расстояние?

- А) не менее 2 м от ближнего рельса;**
- Б) не менее 5 м от ближнего рельса;
- В) не менее 10 м от ближнего рельса.

4. Углекислотные огнетушители предназначены?

- А) для тушения всех видов горючих материалов, жидкостей и конструктивных элементов вагонов, кроме электрооборудования, находящихся под напряжением;
- Б) для тушения начальных возгораний твердых веществ и легковоспламеняющихся жидкостей, за исключением щелочных металлов и веществ, горение которых происходит без доступа воздуха;
- В) для тушения возгораний твердых предметов, изоляции проводов электродвигателей, генераторов и других аппаратов, находящихся под напряжением или обесточенных.**

5. При следовании поездов со скоростью свыше 120 км/ч требуется заблаговременно отходить в безопасное место на расстояние?

- А) не менее 2 м от ближнего рельса;
- Б) не менее 5 м от ближнего рельса;**
- В) не менее 10 м от ближнего рельса.

6. Периодичность испытания диэлектрических перчаток?

- А) один раз в два года;
- Б) один раз в год;
- В) один раз в шесть месяцев.**

7. Кто проводит вводный инструктаж?

- А) инженер по охране труда;**
- Б) мастер;
- В) инструктор.

8. Опасным для жизни считается напряжение?

- А) свыше 42 В;
- Б) свыше 12 В;**
- В) свыше 24 В.

9. Периодическая проверка пенных огнетушителей на качество щелочного и кислотного зарядов должна производиться?

- А) один раз в год;**
- Б) один раз в три года;
- В) один раз в 5 лет.

10. Проходить между расцепленными вагонами при расстоянии между ними?

- А) не менее 5 м;
- Б) не менее 20 м;
- В) не менее 10 м.**

11. Что называется пожаром?

- А) химическая реакция окисления, сопровождающаяся выделением большого количества тепла и свечением;
- Б) неконтролируемое горение вне специального очага, наносящее материальный ущерб;**
- В) явление резкого увеличения скорости экзотермической реакции.

12. Как называется самая низкая температура горючего вещества, при которой над его поверхностью образуются пары и газы, способные давать вспышку в воздухе от источника зажигания, но скорость образования паров и газов недостаточна для устойчивого горения?

- А) температурой вспышки;**
- Б) температурой воспламенения;
- В) температурой самовоспламенения;
- Г) температурой возгорания.

13. Электробезопасность – это система организационных и технических мероприятий и средств, обеспечивающих защиту людей от воздействия...?

- А) электрического тока;
- Б) электрической дуги;
- В) электрического тока, электрической дуги, электромагнитного поля и статического электричества.**

14. Что не относится к местным электротравмам?

- А) электрический след;
- Б) электрический ожог;
- В) электрический удар**

15. Укажите определение защитного заземления?

- А) электрическое соединение нетоковедущих частей оборудования с заземленной нейтралью вторичной обмотки трехфазного понижающего трансформатора или генератора;
- Б) случайное электрическое соединение токоведущей части с нетоковедущими металлическими частями электроустановки;
- В) преднамеренное электрическое соединение с землей или ее эквивалентами металлических нетоковедущих частей электроустановок.**

16. В чем заключается принцип действия защитного заземления?

- А) отключение электроустановки в случае короткого замыкания;
- Б) снижение напряжения прикосновения;**
- В) снижение напряжения между корпусом и землей.

17. Охрана труда - это

- А) система организационных мероприятий и технических средств, предотвращающих воздействие на работающих опасных производственных факторов;
- Б) система организационных мероприятий и технических средств, предотвращающих или уменьшающих воздействие на работающих вредных производственных факторов;
- В) система сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, включающая в себя правовые, социально-экономические, организационно-технические, санитарно-гигиенические, лечебно-профилактические, реабилитационные и иные мероприятия.**

18. Воздействие на организм человека вредных производственных факторов приводит ...

- А) к профессиональному заболеванию;**
- Б) к травме;
- В) к резкому ухудшению здоровья.

19. Воздействие на организм человека опасных производственных факторов приводит ...

- А) к профессиональному заболеванию;
- Б) к резкому ухудшению здоровья;
- В) к травме.**

20. Какой инструктаж проводится при выполнении разовых работ:

- А) целевой;**
- Б) первичный;
- В) вводный.

21. Как должен перемещаться человек в зоне «шагового напряжения»:

- А) бегом от токоведущих частей;
- Б) «гусиным шагом»;**
- В) широкими шагами.

22. Нормальная продолжительность рабочего времени в неделю не может превышать...

- А) 36 часов;
- Б) 42 часа;
- В) 40 часов.**

23. На какие группы подразделяются электрозащитные средства:

- А) основные и дополнительные;**
- Б) основные, вспомогательные и дополнительные;
- В) основные и не основные.

24. По сколько надавливаний на грудину необходимо выполнять спасателю, если он один проводит комплекс реанимационных мероприятий (искусственное дыхание и непрямой массаж сердца)

- А) 2 надавливания;**

- Б) 4 надавливания;
- В) 6 надавливаний.

25. Шаговое напряжение- это

- А) разность напряжения между двумя точками цепи тока, находящимися одна от другой на расстоянии шага и на которых одновременно стоит человек;
- Б) разность потенциалов между двумя точками, касающимися одновременно земли;
- В) верный ответ отсутствует.

Критерии оценки:

Правильно выполненное задание оценивается в 1 балл. Неправильно выполненное задание-0 баллов.

При выполнении теста состоящего из 25 предложенных заданий возможное получение максимального балла -25 баллов.

Оценка «отлично» - правильных ответов – от 23 до 25

Оценка «хорошо» - правильных ответов – от 18 до 22

Оценка «удовлетворительно» - правильных ответов – от 12 до 17

Оценка «неудовлетворительно» - правильных ответов – 11 и ниже.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «ПТЭ и инструкции» программы профессиональной подготовки по рабочей профессии «Кассир билетный» в форме дифференцированного зачета

1 Вариант

1.Лица, принимаемые на работу. связанные с движением поездов и маневровой работой проходят:

- А) Предсменные и предрейсовые освидетельствования
- Б) Периодические медицинские осмотры
- В) Предварительные медицинские осмотры**

2.Какому габариту приближения строений должны соответствовать сооружения и устройства, расположенные у подъездных путей между железнодорожной станцией и территорией промышленных и транспортных предприятий?

- А) С
- Б) Сп
- В) Т
- Г) Габарит погрузки

3. На какие виды по способу восприятия подразделяются сигналы?

- А) красные и белые
- Б) звуковые и дневные
- В) видимые и звуковые**

4.Чему равно расстояние между осями железнодорожных путей на перегонах двухпутных железнодорожных линий на прямых участках?

- а) не менее 4100 мм;**
- А) не менее 5000 мм;
- Б) не менее 2100 мм;
- В) не менее 3100 мм;

5. Показания выходных и маршрутных светофоров главных ж.д. путей должны быть отчетливо различимы на расстоянии

- А) 450м
- Б) 400м**
- В) 200м

6. Какой светофор разрешает или запрещает поезду проследовать из одного района железнодорожной станции в другой?

- А) маршрутный**
- Б) маневровый
- В) входной

7. Движением поднятой вверх руки с развернутым желтым флагом подается сигнал:

- А) стой!
- Б) разрешается локомотиву следовать управлением вперед**
- В) разрешается локомотиву следовать управлением назад

8. Значение звукового сигнала « один длинный» свисток:

- А) «Стой!»
- Б) «Отправиться поезду»**
- В) требование к работникам, обслуживающим поезд, «Тормозить»

9. Что означает сигнал



- А) «Стой! Движение запрещено»**
- Б) разрешается движение со скоростью, на железнодорожных путях общего пользования со скоростью не более 25 км/ч
- В) требование машинисту произвести пробное торможение

10. Как обозначается хвост грузового поезда :

- А) тремя красными огнями
- Б) красным диском со светоотражателем у буферного бруса с правой стороны**
- В) прозрачно - белым огнем фонаря у буферного бруса

11. Определите соответствие звуковых сигналов и их требований

Звуковые сигналы		Требование	
1	один длинный	а	Требование к работникам, обслуживающим поезд, «Тормозить»
2	три коротких	б	Требование к работникам, обслуживающим поезд, «Отпустить тормоза»
3	три длинных	в	Стой!

4	два длинных	г	Отправиться поезду
---	-------------	---	--------------------

12. Определите соответствие сигнальных показаний светофоров и их требований:

Светофоры		Требования	
1		а	Разрешается проследование светофора с уменьшенной скоростью и готовностью остановиться у следующего светофора; поезд следует с отклонением по стрелочному переводу
2		б	Разрешается проследование светофора с уменьшенной скоростью; поезд следует с отклонением по стрелочному переводу; следующий светофор открыт
3		в	Стой! Запрещается проезжать сигнал
4		г	Разрешается движение с готовностью остановиться; следующий светофор закрыт
5		д	Разрешается движение с установленной скоростью; следующий светофор открыт и требует проследования его с уменьшенной скоростью
6		е	Разрешается движение с установленной скоростью

13. Чему равна высота оси автосцепки над уровнем верха головки рельсов у специального подвижного состава в груженом состоянии?

- А) не более 1080 мм
- Б) не менее 980 мм**
- В) не более 950 мм

14. Что означает сигнал



- А) разрешается локомотиву следовать управлением назад
- Б) требование машинисту отпустить тормоза
- В) сигнал уменьшения скорости**

15. Как обозначается хвост пассажирского поезда :

- А) тремя красными огнями**
- Б) красным диском со светоотражателем у буферного бруса с правой стороны
- В) прозрачно- белым огнем фонаря у буферного бруса

Критерии оценки:

15-14 правильных ответов- оценка «отлично»

13-11 правильных ответов- оценка «хорошо»

10-8 правильных ответов- оценка «удовлетворительно»

7 и менее ответов - оценка «неудовлетворительно»

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Пожарная безопасность» программы профессиональной подготовки по рабочей профессии «Кассир билетный» в форме зачета

Обучающийся должен ответить на тестовое задание

Тест

1. Кто должен проводить первичный противопожарный инструктаж?

- 1. Инспектор пожарного надзора;
- 2. Инженер по охране труда;
- 3. Лицо ответственное за пожарную безопасность.

2. Что следует понимать под термином «объект»?

- 1. Здание, сооружение, помещение, подвижной состав, технологический процесс, технологическая установка, транспортное средство;
- 2. Один из видов деятельности органов пожарного надзора;
- 3. Количество теплоты, отнесенное к единице поверхности пола, которое может выделиться в помещении при пожаре.

3. Разрешается ли применять пенные огнетушители для тушения электроустановок под

напряжением?

1. Запрещается;
2. Только для тушения установок находящихся под напряжением не более 1000В;
3. Только для тушения установок имеющих надежное заземление.

4. Что следует понимать под термином «пожар»?

1. Любое неконтролируемое горение;
2. Горение, сопровождающееся выделением тепла и света;
3. Неконтролируемое горение, причиняющее материальный ущерб, вред жизни и здоровью граждан, интересам общества и государства.

5. Что можно тушить огнетушителем ОП-5?

1. Горючие жидкости;
2. Твердые горючие вещества;
3. Горючие газы;

6. Что следует понимать под термином «нарушение требований пожарной безопасности»?

1. Невыполнение или ненадлежащее выполнение требований пожарной безопасности;
2. Уход с рабочего места без достаточных на то оснований;
3. Увеличение горения и вероятности воздействия опасных факторов пожара.

7. При тушении электроустановки огнетушитель запрещается подносить на расстояние:

1. Ближе 1-го метра к горящей электроустановке;
2. Ближе 0.5 метра к горящей электроустановке;
3. Ближе 1.5 метра к горящей электроустановке.

8. Что следует понимать под термином «источник зажигания»?

1. Действие обслуживающего персонала, приводящее к пожару;
2. Средство энергетического воздействия, инициирующее возникновение горения (пламя спички, искры различного происхождения, тепловые проявления электрического тока, тепло нагревательных приборов, разряды статического электричества и т.п.);
3. Курение в неустановленных местах, провоза легковоспламеняющихся жидкостей, применение открытого огня.

9. Какой противопожарный инструктаж проводится с вновь принимаемыми на работу?

1. Вводный противопожарный инструктаж;
2. Текущий противопожарный инструктаж;
3. Внеплановый противопожарный инструктаж.

Критерии оценки

Правильно ответов 7 зачтено,
Менее 7 не зачтено

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Гражданская оборона» программы профессиональной подготовки по рабочей профессии «Кассир билетный» в форме зачета

1. Что такое «чрезвычайная ситуация»?
2. Назовите опасности, возникающие на объектах железнодорожного транспорта при чрезвычайных ситуациях мирного и военного времени.
3. Назовите основные задачи ЖТЧС.

4. Охарактеризуйте особенности радиоактивного загрязнения при авариях и крушениях поездов с радиоактивными веществами.
5. Назовите зоны радиоактивного заражения.
6. Что понимается под режимом радиационной защиты?
7. Каково предназначение дозиметрических приборов?
8. Опишите порядок подготовки к работе приборов дозиметрического контроля.
9. Назовите виды санитарной обработки.
10. Опишите порядок проведения санитарной обработки подвижного состава.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ:

- 10 правильных ответов: оценка 5 «зачёт»
- 8-9 правильных ответов: оценка 4 «зачёт»
- 7 правильных ответов: оценка 3 «зачёт»
- Менее 7 правильных ответов «незачёт»

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров» программы профессиональной подготовки по рабочей профессии «Кассир билетный» в форме экзамена

Вопросы для проведения экзамена по учебной дисциплине Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров

Билет 1

1. Должностная инструкция билетного кассира АСУ «Экспресс»
2. Порядок оформления проездных документов
3. Терминальное оборудование, используемое в системе «Экспресс»

Билет 2

1. Проезд детей и школьников.
2. Организация работы билетного кассира.
3. Оформление проездных документов .

Билет 3

1. Сроки годности проездных документов
2. Правила инкассации денежных средств и ценностей
3. Бланки строгой и нестрогой отчетности, используемые при работе в системе «Экспресс» .

Билет 4

1. Остановка в пути следования
2. Ведение диалога билетных кассиров с системой
3. Проездные документы .

Билет 5

1. Квитанция разных сборов (КРС)
2. Бланки нестрогой отчетности
3. Виды проездных документов

Билет 6

1. Вид работы и используемые ключи для оформления проездного документа
2. Оформление проездных документов по безналичному расчету
3. Порядок оформления бесплатных и льготных проездных документов

Билет 7

1. Оформление проезда с пересадками в пути следования
2. Оформление проездных документов железнодорожникам
- 3 Действия билетного кассира в различных ситуациях .

Билет 8

1. Действия билетного кассира в нестандартных ситуациях .
2. Бланки строгой отчетности
3. Получение отчетов

Билет 9

1. Порядок оформления проездных документов в кассах ОАО «РЖД» с оплатой услуг по банковским картам
2. Возврат проездных документов, оформленных в кассах ОАО «РЖД» с оплатой услуг по банковским картам
3. Оформление проездных документов в кассе ОАО «РЖД»

Билет 10

1. Возврат в кассах ОАО «РЖД» проездных документов, оформленных с оплатой услуг по банковским картам через Интернет
- 2 . Порядок работы билетного кассира .
3. Оформление проездных документов

Билет 11

1. Оформление проезда с пересадками в пути следования
2. Оформление проездных документов железнодорожникам
3. Возврат проездных документов, оформленных в кассах ОАО «РЖД» с оплатой услуг по банковским картам

Критерии оценок:

- «5» - в полном объёме ответы;
- «4» - допущена в ответах одна неточность;
- «3» - допущены две неточности в ответах;

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

«Организация работы билетных кассиров» программы профессиональной подготовки по рабочей профессии «Кассир билетный» в форме экзамена

Билет 1

1. Рассказать о стоимости проезда пассажиров в пригородном сообщении.
2. Рассказать о стоимости проезда в зависимости от рода вагона.
3. Написать коды региональных льготников. На выбор рассказать об одном из них.

Билет 2

1. Пояснить программу динамического ценообразования. Бонусные программы, скидки.
2. Пояснить содержание проездного документа. Билет и плацкарта. Срок годности. Контроль проездных документов.
3. Изобразить на схеме габариты багажа в пригородном электропоезде и рассказать о них.

Билет 3

1. Рассказать о проезде детей и групп детей на железнодорожном транспорте.
2. Рассказать порядок оформления проездных документов для людей с ограниченными возможностями здоровья.
3. Заполнить бланк ЛУ-10 из чего состоит и его назначение.

Билет 4.

1. Пояснить термин безбилетный гражданин. Рассказать порядок действий кассир билетного при обнаружении безбилетного гражданина.
2. Рассказать особенности оформления льготных и безденежных проездных документов. Талон на оформление льготного проезда.
3. Расписать порядок оформления билета.

Билет 5.

1. Рассказать порядок оформление дальнейшего проезда пассажира в случаях: утери билета проводником; желание пассажира продлить поездку дальше пункта назначения; истечение срока годности проездного документа в пути следования; проезда пассажиром дальше станции назначения; отставание от поезда; оставление пассажиром проездного документа у провожающего (ЛЮБОЕ НА ВЫБОР).
2. Рассказать о проезде граждан - получателей социальных услуг льготников контингента пассажиров к месту санитарно-курортного лечения. Проезд на основании специальных талонов, выданных фондом социального страхования, пенсионным фондом России.

3. Составить памятку диалог «кассир-пассажир».

Билет 6.

1. Разрешить спор. Отказ пассажиру в проезде в пути следования.
2. Пояснить страхование пассажиров. Виды документов про оформлении застрахованных пассажиров при несчастных случаях.
3. Сделать памятку «Я всегда, я никогда».

Билет 7.

1. Рассказать миссию АО «ФПК», политику в области качества. Основные принципы АО «ФПК».
2. Перечислить стандарты АО «ФПК», регламентирующие оказание сервисных услуг в пассажирских поездах (содержание и область применения).
3. Заполнить бланк ЛУ-4ПБ из чего состоит и его назначение.

Билет 8.

1. Пояснить требование к обеспечению безопасности перевозки пассажиров.
2. Рассказать ведения диалога «кассир-пассажир».
3. Расписать порядок процедуры наложения штрафа за безбилетный проезд.

Билет 9.

1. Рассказать требования к кассиру билетному по содержанию вагонов в пути следования.
2. Рассказать требования к кассиру билетному при посадке/высадке пассажиров.
3. Заполнить бланк ЛУ-97ПЖ из чего состоит и его назначение.

Билет 10.

1. Рассказать алгоритм действий при неисправности ККТ.
2. Пояснить термин маломобильный пассажир, правила обслуживания.
3. Расписать действия к/б при низких температурах, норма температуры в вагоне.

Билет 11.

1. Рассказать порядок проезда военнослужащих.
2. Пояснить, что кассир билетный должен иметь у себя в сумке.
3. Заполнить журнала ЛУ-8.

Билет 12.

1. Перечислить документы удостоверяющие личность.
2. Расписать порядок действий к/б при обнаружении не поддельной купюры.
3. Заполнить бланк ЛУ-97 ПГ из чего состоит и его назначение.

Билет 13.

1. Перечислить требования к пассажиру при перевозке ружья.

2. Рассказать требования безопасности во время работы.
3. Оформить возврат при опоздании более чем на час.

Билет 14.

1. Рассказать о работе кассира билетного с пассажирами инвалидами по слуху.
2. Рассказать о работа кассира билетного с пассажирами, которые имеют трудности в передвижении.
3. Написать порядок проезда работников ОАО «РЖД» по транспортному требованию ф11.

Билет 15.

1. Пояснить в каких случаях перевозчик вправе расторгнуть договор на перевозку пассажиров.
2. Пояснить в каких случаях не оплачивается перевозка бытовой техники.
3. Написать регламент кассира билетного.

Критерии оценивания в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:

Критерии оценивания	оценка
Обучающийся правильно ответил на теоретические и практические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при выполнении упражнений, иных заданий. Ответил на все дополнительные вопросы	Отлично
Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы, показал хорошие знания в рамках учебного материала. Выполнил с небольшими неточностями практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при овладении учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Хорошо
Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при овладении учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Удовлетворительно
Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Неудовлетворительно

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Контрольно-кассовая техника» программы профессиональной подготовки по рабочей профессии «Кассир билетный» в форме зачета

Билет № 1

1. Требования, предъявляемые к кассиру-контролеру

2. В пути следования электропоезда пригородного сообщения кассир-контролер обязан:

Билет № 2

Права кассира-контролера

Запрещается кассиру контролеру

Билет № 3

1. Действие кассиров-контролеров при возникновении неисправностей при работе на ПКТК

Билет № 4

1. При обнаружении запаха дыма, задымленности в вагоне

Билет № 5

1. Действия кассира-контролера при нарушении общественного порядка и правил проезда пассажирами

Билет № 6

1. Действия кассира-контролера при угрозе терроризма и меры, способствующие предотвращению террористической деятельности

Билет № 7

1. Утеря ПКТК.

Билет № 8

1. Непринятие мер по пресечению выявленных нарушений правил техники безопасности

Билет № 9

1. Несоответствие заполнение проездного документа и корешка одного и того же бланка формы ЛУ-10, ЛУ-4ПБ, ЛУ-97ПЖ или их утеря.

Билет № 10

1. Действие при отключении освещения в салоне вагона электропоезда кассир-контролер

Критерии оценок:

Зачтено – ответ на вопрос в полном объеме

не зачтено – ответ на вопрос имеет неточности

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Производственная практика» программы профессиональной подготовки по рабочей профессии «Кассир билетный» в форме зачета

Итоговый тест по производственной практике

1. Какие виды пассажирских тарифов применяются на железной дороге
 - А) тариф на проезд пассажиров в поездах дальнего следования
 - Б) тарифы пригородного сообщения
 - В) тарифы на проезд пассажиров в поездах дальнего и местного следования, пригородные.**

2. Стоимость проезда пассажиров в поездах устанавливается в зависимости
 - А) от рода вагона, категории поезда и расстояния поездки**
 - Б) от количества пассажиров
 - В) от дальности поездки

3. Стоимость билета - это
 - А) плата за проезд пассажира в вагоне пассажирского поезда
 - Б) плата за проезд, которая делится между железными дорогами, участвующими в перевозке**
 - В) плата за спальное место

4. Общая стоимость проездного документа состоит из
 - А) стоимости билета и стоимости плацкарты
 - Б) стоимости билета и комиссионного сбора
 - В) стоимости билета, стоимости плацкарты, страхового сбора и комиссионного сбора**

5. Страховой сбор составляет
 - А) 2,30 руб.**
 - Б) 4, 60 руб.
 - В) 10,00 руб.

6. Комиссионные сборы за услуги, оказываемые населению при оформлении проездного документа, взимаются:
 - А) за каждое место в прямом и обратном направлении**
 - Б) за каждое место в прямом направлении
 - В) за каждое место в обратном направлении

7. Пассажир может сделать остановку в пути следования сроком:
 - А) на 3 суток
 - Б) на 10 суток**
 - В) на 5 суток

8. При пассажире может ехать бесплатно:
 - А) один ребенок в возрасте не старше 5 лет, если он не занимает отдельного места**

- Б) два ребенка не старше 5 лет
В) ребенок в возрасте 7 лет
9. Проездные документы, выданные пассажирам действительны:
А) на время следования поезда или вагона беспересадочного сообщения в соответствии с наложенным компостером
Б) в течении 30 суток
В) в течении 45 суток
10. Стоимость плацкарты это:
А) плата за спальное место
Б) плата за проезд пассажира в вагоне пассажирского поезда
В) плата за спальное место, которая перечисляется дороге собственнице вагона
11. Посадка-высадка пассажиров в вагон осуществляется:
А) через рабочий и не рабочий тамбур
Б) только через рабочий тамбур
В) через не рабочий тамбур
12. Готовность вагона к посадке-высадке пассажиров означает:
А) поезд полностью остановлен, двери тамбура для посадки-высадки открыты
Б) откидная площадка поднята и зафиксирована, выдвижные ступени опущены и очищены от грязи, снега и льда
В) поезд полностью остановлен
13. Посадка пассажиров в вагон проводится:
А) пассажиры сами могут осуществлять посадку
Б) в присутствии начальника поезда
В) в присутствии, под контролем и при участии проводник
14. Места для курения находятся
А) в каждом вагоне
Б) курение запрещено в общественных местах
В) только в плацкартных вагонах
15. Ручная кладь-это:
А) легко переносимые вещи и предметы независимо от рода и вида упаковки
Б) багаж
В) крупно - габаритные вещи
16. На один проездной документ пассажир может провести ручной клади
А) 45 кг
Б) 36 кг
В).50 кг
17. Перевозка в поездах собак крупных пород допускается:
А) в вагонах повышенной комфортности
Б) в рабочем тамбуре

В) в не рабочем тамбуре первого за локомотивом пассажирского вагона или в купе полностью оплаченном

18. Перевозка мелких домашних животных и птиц в межобластных вагонах

А) разрешается

Б) запрещается

В) не имеет значения

19. К перевозке багажом на один проездной документ, принимается не более

А) 200 кг

Б) 150 кг

В) 100 кг

20. Каждое место отправки багажом саженцев не должно превышать по весу и высоте

А) 25 кг – 200 см

Б) 18кг – 150 см

В) 10 кг – 180 см

21. Мелкие домашние животные, птицы, пчелы принимаются перевозке

А) не более чем за 1 час до отправления поезда

Б) за 12 часов до отправления соответствующего поезда

В) за 30 минут до отправления соответствующего поезда

2 2. Перевозка в качестве ручной клади диких животных в поездах :

А) не запрещается

Б) запрещается

В) не имеет значения

23. К перевозке багажом не допускаются, как правило, вещи, вес одного места:

А) менее 10кг

Б) 60 кг

В) 55 кг

24. Для чего предназначена УПС пассажирского вагона

А) для раннего автоматического обнаружения признаков загорания в помещениях или служебных отсеках вагона, оповещения служебного персонала с указанием адреса, где произошло тревожное событие.

Б) для включения установки пожаротушения и вызова обслуживающего персонала.

25. Пожарная безопасность - это:

А) Контролируемая защита человека, его имущества и сохранность перевозимого груза от возгорания, вызванного различными факторами и обстоятельствами.

Б) Состояние защищенности личности, имущества, общества и государства от пожаров.

26. Противопожарный режим – это:

А) Соблюдение правил пожарной безопасности, своевременное прохождение инструктажей и обучения безопасным методам работы с легковоспламеняющимися материалами.

Б) Правила поведения людей, порядок организации производства и (или) содержания помещений (территорий), обеспечивающие предупреждение нарушений требований пожарной безопасности и тушение пожаров.

27. Допускается ли применять нестандартные (самодельные) электронагревательные приборы

А) Да

Б) Только с разрешения руководства предприятия

В) Нет

28. Какой огнетушитель запрещается применять для тушения одежды на человеке

А) Воздушно - пенный

Б) Углекислотный

В) Порошковый

29. Пассажирские вагоны разделяют на вагоны для

А) перевозки пассажиров

Б) вагоны вспомогательные

В) перевозки пассажиров и вагоны вспомогательные

30. Какие знаки расположены на внешней стороне вагона

А) знак РЖД, код дороги, заводской номер

Б) заводской номер

В) номер области эксплуатации

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Зачтено ответы на 15 и более вопросов, не зачтено – ответы менее чем на 15 вопросов

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Русский язык» программы профессиональной подготовки по рабочей профессии «Кассир билетный» в форме дифференцированного зачета

Экзаменационные Билеты по предмету «Русский язык»

№1	1. У кого есть интересная книга? (брат, студент, друзья) 2. Слушать – 3. «Моя Родина» - сочинение и рассказать.
№2	1. Сегодня я видел(ла).... (отец, сестры, столы) 2. Видеть.... 3. «Моя семья» - сочинение и рассказать.
№3	1. Кому вы дали билет в театр? (студенты, мама, мальчик) 2. Покупать....

	3. «Про меня» - сочинение и рассказать.
№4	<ol style="list-style-type: none"> 1. С кем вы поехали отдыхать летом? (родители, друг, дочь) 2. Читать... 3. «Мой техникум» - сочинение и рассказать.
№5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Что у вас есть в сумке? (тетради, ручка, карандаши) 2. Прочитать... 3. «Времена года» - сочинение и рассказать.
№6	<ol style="list-style-type: none"> 1. Куда вы ходили после занятий? (деревня, спортзал, рынок) 2. Идти... 3. «Мои русские друзья» - сочинение и рассказать.
№7	<ol style="list-style-type: none"> 1. С кем вы живете в Улан-Баторе? (сын, подруга, родители) 2. Ходить.... 3. «Москва» - сочинение и рассказать.
№8	<ol style="list-style-type: none"> 1. Какую книгу ты читал (ла)? 2. Вспомнить... 3. «О России» - сочинение и рассказать.
№9	<ol style="list-style-type: none"> 1. О ком спрашивает учитель? (отец, ученик, собака) 2. Рисовать.... 3. «О Монголии» - сочинение и рассказать.
№10	<ol style="list-style-type: none"> 1. О ком вы читали в рассказе? (летчик, девушка, герои) 2. Летать... 3. «Мое хобби» - сочинение и рассказать.
№11	<ol style="list-style-type: none"> 1. Кем вы будете работать после техникума? (проводник, кассир, помощник) 2. Спросить... 3. «Письмо другу» - сочинение и рассказать.
№12	<ol style="list-style-type: none"> 1. Что вам понравилось в России (написать 3 слова) 2. Ехать... 3. «Я учусь в Нижнеудинске» - сочинение и рассказать.
№13	<ol style="list-style-type: none"> 1. Когда на экскурсию едете, то что покупаете? 2. Брать... 3. «Моя подруга» - сочинение и рассказать.
№14	<ol style="list-style-type: none"> 1. С кем вы познакомились на вечеринке? (русские друзья, студенты, девушки) 2. Взять... 3. «Мой друг» - сочинение и рассказать.
№15	<ol style="list-style-type: none"> 1. Кого вы видите на занятии? 2. Учить... 3. «Мой день» - сочинение и рассказать.
№16	<ol style="list-style-type: none"> 1. Кем вы хотите стать? (врач, воспитательница, учитель) 2. Разговаривать... 3. «Магазин «Одежда» - сочинение и рассказать.
№17	<ol style="list-style-type: none"> 1. Когда вы домой поедете? (лето, вторник, среда) 2. Защищать... 3. «Продукты» - сочинение и рассказать.

№18	<ol style="list-style-type: none"> 1. Куда вы ходите каждый день? (занятия, школа, море) 2. Ездить.... 3. «Наше общежитие» - сочинение и рассказать.
№19	<ol style="list-style-type: none"> 1. С кем вы советуетесь? 2. Спрашивать.... 3. «Наша неделя» - сочинение и рассказать.
№20	<ol style="list-style-type: none"> 1. Чем ты занимаешься в свободное время? (фитнес, волейбол, теннис) 2. Вставать... 3. «Мой город Уланбатор» - сочинение и рассказать.
№21	<ol style="list-style-type: none"> 1. Когда он играет в шахматы? (зима, четверг, пятница) 2. Стирать... 3. «Времена года» - сочинение и рассказать.
№22	<ol style="list-style-type: none"> 1. Мы отдыхаем здесь (каждый вечер, каждая суббота, каждое лето) 2. Играть... 3. «Продуктовый магазин» - сочинение и рассказать.
№23	<ol style="list-style-type: none"> 1. Куда приехали артисты? (наша комната, другой город, деревня) 2. Сдать... 3. «Мой друг» - сочинение и рассказать.
№24	<ol style="list-style-type: none"> 1. С кем вы недавно встретились? (мой хороший друг) 2. Работать... 3. «О Монголии» - сочинение и рассказать.
№25	<ol style="list-style-type: none"> 1. С чем вам трудно расставаться? 2. Дружить... 3. «Мой город Уланбатор» - сочинение и рассказать.
№26	<ol style="list-style-type: none"> 1. Куда вы ходили после занятий? (деревня, спортзал, рынок) 2. Идти... 3. «Мои русские друзья» - сочинение и рассказать.

Критерии оценивания в результате изучения дисциплины при проведении текущего контроля и промежуточной аттестации:

Критерии оценивания	оценка
Обучающийся правильно ответил на теоретические и практические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при выполнении упражнений, иных заданий. Ответил на все дополнительные вопросы	Отлично
Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы, показал хорошие знания в рамках учебного материала. Выполнил с небольшими неточностями практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при овладении учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Хорошо
Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными	Удовлетворительно

неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при овладении учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	
Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Неудовлетворительно

Оценочные материалы для квалификационного экзамена по основной программе профессионального обучения по программе профессиональной подготовке по профессии рабочего «Кассир билетный»

Проверка теоретических знаний в пределах квалификационных требований по профессии «Кассир билетный»

БИЛЕТ №1

1. Рассказать о страховом сборе и страховой выплате.
2. Рассказать о применении багажных и грузобагажных тарифов.
3. Составить памятку правила обслуживания маломобильных пассажиров.

БИЛЕТ №2

1. Рассказать порядок проверки и гашение проездных документов.
2. Перечислить все формы служебных транспортных требований с пояснением их назначения.
3. Оформить претензию, связанную с порчей багажа, используя форму К-13

БИЛЕТ №3

1. Рассказать ответственность работников ОАО «РЖД» и АО «ФПК» за нарушения

- правил пользования служебными транспортными требованиями.
2. Перечислить виды льгот при проезде льготной категории пассажиров.
 3. Составить алгоритм действий кассира билетного при срыве стоп-крана.

БИЛЕТ №4

4. Перечислить льготы для индивидуальных пассажиров.
5. Перечислить тарифы для оформления льготных и бесплатных проездных документов.
6. Составить алгоритм действий работы кассиров при вступлении на работу.

БИЛЕТ №5

4. Рассказать действия кассира билетного при «дефектном билете».
5. Пояснить дополнительные обязанности кассира билетного по прибытию электропоезда на станцию назначения.
6. Оформить БСО используя форму ЛУ-97ПЖ.

БИЛЕТ №6

1. Рассказать в вагонах, какого класса обслуживания разрешается перевозить мелких домашних животных.
2. Рассказать общее положение о контроле перевозок. Перечислить документы на право контроля.
3. Заполнить график-рапорт.

БИЛЕТ №7

1. Пояснить дополнительный сбор и его основания.
2. Рассказать таможенные правила и правила и правила пересечения границ.
3. Рассказать порядок действий кассира билетного при обнаружении не подлинной купюры.

БИЛЕТ № 8

4. Рассказать о перевозке ручной клади, багажа.
5. Перечислить основные принципы создания положительного имиджа (для кассира билетного).
6. Рассказать порядок оформления проездного документа по федеральной льготе «инвалид».

БИЛЕТ №9

1. Перечислить транспортные требования их формы и виды.
2. Рассказать о получении/сдаче разменного фонда.
3. Начертить габарит ручной клади на электропоездах дальнего следования.

БИЛЕТ №10

1. Рассказать порядок аннулирования проездного документа.
2. Перечислить бланки строгой отчетности. (БСО) Виды, правила оформления.

3. Составить памятку, какие вещи запрещено перевозить в электропоездах.

БИЛЕТ №11

1. Пояснить термин «согласованный маршрут».
2. Рассказать какими бывают регламентирующие нормативные документы.
3. Соотнести тип пассажирского вагона с его определением

Сидячий	4 стандартных места (два нижних и два верхних) и через проход 2 боковых. Нет ограждений у отсеков.
Общий	4 стандартных места – пассажирское купе, имеются раздвижные двери.
Плацкарт	Двухместные купе, где обе полки располагаются внизу. Повышенная комфортность, обеспечиваемая дополнительными услугами – работает интернет, есть телевизор.
Купе	Имеются места (мягкие или жесткие) для сидения.
Мягкий	Плацкартный вагон, где люди располагаются рядом по трое внизу, верхние полки отсутствуют или просто не используются
Люкс/СВ	В большинстве там трехместные купе, иногда двухместные, имеются дополнительные условия (душ, телевизор).

БИЛЕТ №12

1. Рассказать о процедуре наложения штрафа за безбилетный проезд.
2. Рассказать порядок действий к/б на ж/д тр-те в экстренных (противоправные действия третьих лиц, стихийные бедствия, пожар).
3. Составить памятку «Грубые нарушения кассира билетного»

БИЛЕТ №13

1. Рассказать порядок работы кассира билетного с пассажирами инвалидами по зрению.
2. Рассказать порядок проезда детей.
3. Начертить структуру «Филиалы и представительства ОАО РЖД»

БИЛЕТ №14

1. Перечислить обязательные реквизиты проездного документа.
2. Заполнить журнал учета переносных ККМ.
3. Составить схему «Виды пассажирских перевозок»

БИЛЕТ №15

4. Оформить возврат при опоздании более чем на час.
5. Пояснить персонификацию.
6. Составить памятку «Льготники федерального значения».

1. Практическая квалификационная работа

Темы для письменной практической квалификационной работы по профессиональной подготовке рабочих по профессии «Кассир билетный»

1. Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом
2. Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа.
3. Инструкция по оформлению проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте на билетно-кассовой аппаратуре (терминалах)
4. Виды и формы проездных документов на железнодорожном транспорте
5. Правила оформления проездных документов на железнодорожном транспорте
6. Виды и формы перевозочных документов на железнодорожном транспорте
7. Правила оформления перевозочных документов на железнодорожном транспорте
8. Схема расположения мест в пассажирских вагонах
9. Схема железных дорог в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
10. Маршруты следования пассажирских поездов в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
11. Служебное расписание движения пассажирских поездов в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
12. Кодекс деловой этики
13. Этика общения при обслуживании пассажиров на железнодорожном транспорте
14. Инструкции по охране труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
15. Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
16. Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность кассиров билетных на железнодорожном транспорте, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
17. Инструкция по продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
18. Виды и формы проездных документов на железнодорожном транспорте
19. Правила оформления проездных документов на железнодорожном транспорте
20. Виды и формы перевозочных документов на железнодорожном транспорте
21. Правила оформления перевозочных документов на железнодорожном транспорте
22. Инструкция по получению, хранению и сдаче денежных средств от продажи проездных и перевозочных документов
23. Правила эксплуатации контрольно-кассовой техники при осуществлении денежных расчетов в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
24. Порядок ведения кассовых операций, правила хранения и инкассации банкнот и монет Банка России на территории Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
25. Порядок осуществления денежных расчетов в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей

Критерии оценивания в результате изучения дисциплины при проведении итоговой аттестации:

Критерии оценивания	оценка
Обучающийся правильно ответил на теоретические и практические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Показал отличные умения и	Отлично

<p>владения навыками применения полученных знаний и умений при выполнении упражнений, иных заданий. Ответил на все дополнительные вопросы</p>	
<p>Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы, показал хорошие знания в рамках учебного материала. Выполнил с небольшими неточностями практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при овладении учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов</p>	Хорошо
<p>Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при овладении учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы</p>	Удовлетворительно
<p>Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов</p>	Неудовлетворительно