

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

УД 1.1. Экономика

Содержание учебного материала

Лекция

Экономика России, состояние и тенденции развития

Лекция

Рыночный механизм. Формирование и развитие рынка. Пути перехода к рыночной экономике. Характеристика современного рынка, его состав. Условия формирования рынка. Необходимость перехода к рыночным отношениям.

Практическое занятие

Расчет заработной платы

Лекция

Организация деятельности производства на основе менеджмента. Новые организационные структуры управления, их деятельность в условиях рыночных отношений. Условия и порядок предприятий и их регистрация. Планирование деятельности предприятий. Приватизация и акционирование.

Лекция

Организация предприятий. Организационная структура предприятий (фирм). Приватизация, как элемент перехода к рынку. Создание и функционирование акционерных обществ, товариществ и других форм предпринимательской деятельности.

Практическое занятие

Товар-новинка

Лекция

Банки и банковская система. Виды банков, их работа. Банк – организация, торгующая деньгами.

Содержание учебного материала.

Биржи и биржевые операции. Виды биржи: товарная, фондовая, трудовая. Рынок ценных бумаг: акции, облигации и др.

УД 1.2. Основы правоведения

Содержание учебного материала

Лекция Право в системе социальных норм

Лекция Нормативные правовые документы

Лекция Основы трудового права. Трудовой кодекс РФ.

Лекция Трудовой договор. Виды трудовых договоров. Лекция Порядок заключения расторжения трудового договора.

Лекция Правовое регулирование рабочего времени. Время отдыха.

Лекция Дисциплина труда.

Лекция Защита трудовых и свобод. Лекция Рассмотрение и разрешение трудовых споров. Ответственность за нарушение трудового законодательства. Зачет.

УД 1.3. Социальная адаптация на рынке труда

Содержание учебного материала

Лекция Анализ ситуации на рынке труда

Лекция Составление резюме

Лекция Составление поискового письма

Лекция Поисковый телефонный разговор. Зачет

УД 1.4 Основы психологии, этика делового общения Содержание учебного материала

Лекция Основы психологии. Психология как наука. Психология личности (воля, темперамент, характер, способности).

Лекция Психологическое состояние и социальное поведение личности.

Практическое занятие

Психические свойства: темперамент, характер; их виды и особенности.

Определение темперамента и характера человека по внешнему виду.

Прохождение теста.

Лекция Этика делового общения. Виды и средства общения. Этапы делового общения, правила ведения беседы. Язык жестов.

Лекция Преодоление конфликтных ситуаций

Практическое занятие

Вопросы и ответы в межличностном общении. Зачет

УД 2.1 Охрана труда

Тема 1

Правовое регулирование охраны труда в Российской Федерации

Тема 2

Основы производственной санитарии

Тема 3

Профилактика производственного травматизма и профзаболеваний

Тема 4

Пожарная безопасность

Тема 5

Общие вопросы электробезопасности

Тема 6

Защита обслуживающего персонала от наезда подвижного состава

Тема 7

Должностная инструкция по охране труда для кассира-билетного

Содержание материала

Лекция Законодательство по охране труда. Трудовой кодекс Российской Федерации. Коллективный договор. Обязанности администрации и работника в области охраны труда.

Лекция Ответственность за нарушение законодательства по охране труда. Обучение и инструктажи.

Лекция Рабочее время и время отдыха. Надзор и контроль за состоянием охраны труда.

Лекция Санитарно-бытовые помещения. Классификация санитарно-бытовых помещений в зависимости от санитарной характеристики производственных процессов. Опасные и вредные производственные факторы.

Лекция Основные понятия о травматизме и профессиональных заболеваниях. Расследование и учет несчастных случаев. Медицинские осмотры.

Практическое занятие Расчет показателей производственного травматизма.

Практическое занятие Расчет показателей непроизводственного травматизма.

Лекция Основные причины пожаров на железнодорожном транспорте и мероприятия по их предупреждению.

Лекция Средства тушения пожаров. Пожарная сигнализация.

Практическое занятие:

Работа с огнетушителями.

Лекция Действие электрического тока на организм человека. Виды электротравм. Тяжесть поражения электрическим током.

Лекция Защитные средства от поражения электрическим током. Освобождение пострадавшего от электрического тока в установках напряжением до 1000В и свыше 1000В.

Практическое занятие:

Оказание первой (доврачебной) медицинской помощи пострадавшему при поражении электрическим током.

Лекция Меры безопасности при нахождении на железнодорожных путях.

Лекция Инструкция по охране труда и техники безопасности для кассира-билетного

Дифференцированный зачет

УД 2.2 ПТЭ и Инструкции

Тема 1

Правила технической эксплуатации железных дорог РФ (ПТЭ)

Тема 2

Инструкции по сигнализации на железнодорожном транспорте РФ (ИСИ)

Содержание учебного материала

1-2 Общие обязанности работников железнодорожного транспорта.

3 Устройство пути требования к содержанию рельсовой колеи.

4 Требования, предъявляемые к подвижному составу.

5-6 Организация движения поездов на железнодорожном транспорте.

1 Сигналы на железнодорожном транспорте.

2 Виды светофоров, их назначение, места установки, обозначения, значение подаваемых ими сигналов.

3-4 Ручные сигналы.

5-6 Сигналы при маневрах.

7 Сигналы, применяемые при обозначении поездов.

8-9 Звуковые сигналы. Сигналы тревоги

10 Дифференцированной зачет

УД 2.3 Пожарная безопасность

Содержание учебного материала

Лекция Требования инструкций по обеспечению пожарной безопасности. Характеристика пожарной опасности.

Лекция При подготовке вагонов в рейс. При приемке состава ПДК перед отправлением. В пути следования и в пункте оборота

Лекция Соблюдение общего противопожарного режима.

Лекция Действия при возникновении пожара. Действия при других экстремальных ситуациях создающих пожароопасную ситуацию.

Лекция Описание работы пожарной сигнализации (СПС)

Лекция Транспортировка и хранение огнетушителей. Характеристика огнетушителей: ОУ – огнетушитель углекислотный, ОХВП – 10 – огнетушитель химический воздушно- пенный.

Практическая работа

Практическое применение огнетушителей. Зачет.

УД 2.4 Гражданская оборона

Содержание учебного материала

Тема 1

Поражающие факторы источников чрезвычайных ситуаций, характерных для мест расположения и производственной деятельности организации, а также оружия массового поражения и других видов оружия

Лекция Поражающие факторы источников чрезвычайных ситуаций, характерных для мест расположения и производственной деятельности организации, а также оружия массового поражения и других видов оружия.

ЧС, характерные для мест расположения и производственной деятельности организации и муниципального образования.

Потенциально опасные объекты, расположенные на территории организации и муниципального образования.

Возможные ЧС техногенного характера при авариях и катастрофах на них.

Опасности военного характера присущие им особенности. Действия работников организаций при опасностях, возникающих при военных конфликтах.

Поражающие факторы ядерного, химического, биологического и обычного оружия.

Основные способы защиты работников от опасностей, возникающих при ЧС и военных конфликтах.

Тема 2

Порядок получения сигнала «ВНИМАНИЕ ВСЕМ!» с информацией о воздушной тревоге, радиационной опасности или угрозе катастрофического затопления и действий работников организации по ним

Лекция Порядок получения сигнала «ВНИМАНИЕ ВСЕМ!» с информацией о воздушной тревоге, химической тревоге, радиационной опасности или угрозе катастрофического затопления и действий работников организации по ним.

Порядок оповещения работников организации и доведения сигнала «ВНИМАНИЕ ВСЕМ!» с информацией:

- о воздушной тревоге;
- химической тревоге;
- о радиационной опасности;
- об угрозе катастрофического затопления;

Порядок действия работников организаций при получении сигнала «ВНИМАНИЕ ВСЕМ!» в рабочее время.

Особенности действий работников организаций при получении сигнала «ВНИМАНИЕ ВСЕМ!» в нерабочее время.

Тема 3

Порядок и правила использования средств индивидуальной и коллективной защиты, а также средств пожаротушения, имеющихся в организации.

Практическое занятие

Порядок и правила использования средств индивидуальной и коллективной защиты, а также средств пожаротушения, имеющихся в организации.

Виды, назначения и правила пользования имеющимися в организации средствами индивидуальной и коллективной защиты. Порядок получения средств индивидуальной защиты.

Практическое изготовление и применение подручных средств защиты органов дыхания.

Действия при укрытии работников организации в защитных сооружениях. Меры безопасности при нахождении в защитных сооружениях.

Технические и первичные средства пожаротушения и их расположение. Действия при их применении.

Тема 4

Действия работников при аварии, катастрофе и пожаре на территории организации.

Лекция Действия работников при аварии, катастрофе и пожаре на территории организации.

Основные требования охраны труда и соблюдения техники безопасности на рабочем месте.

Действия при аварии, катастрофе и пожаре на производстве. Порядок и пути эвакуации.

Профилактические меры по предупреждению пожара.

Основные требования пожарной безопасности на рабочем месте.

Действия работников по предупреждению пожара, при обнаружении задымления и возгорания, а также по сигналам оповещения о пожаре.

Тема 5

Действия работников организации при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций, военных конфликтов, угрозе и совершении террористических актов.

Лекция Действия работников организации при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.

Действия по сигналу «ВНИМАНИЕ ВСЕМ!» с информационными сообщениями.

Действия работников при получении информации о стихийных бедствиях геофизического и геологического характера (землетрясения, паводки, извержения вулканов, оползни, сели, обвалы, лавины и др.), во время после их возникновения.

Действия работников при получении информации о стихийных бедствиях гидрологического характера (наводнения, паводки, цунами и др.), во время их возникновения и после окончания.

Лекция Действия работников при получении информации о возникновении лесных и торфяных пожаров. Меры безопасности при привлечении работников к борьбе с лесными пожарами.

Действия по повышению защитных свойств помещений от проникновения радиоактивных и аварийно химически опасных веществ при ЧС техногенного характера.

Действия при возникновении военных конфликтов.

Действия работников организаций при объявлении эвакуации.

Тема 6

Оказание первой помощи

Практическое занятие

Основные правила оказания первой помощи в неотложных ситуациях. Первая помощь при кровотечениях и ранениях. Способы остановки кровотечения. Виды повязок. Правила и приёмы наложения повязок на раны. Практическое наложение повязок. Первая помощь при переломах. Приёмы и способы иммобилизации с применением табельных и подручных средств. Способы и правила транспортировки и переноски пострадавших. Первая помощь при ушибах, вывихах, химических и термических ожогах, отравлениях, обморожениях, обмороке, поражении электрическим током, тепловом и солнечном ударах. Правила оказания помощи утопающему. Правила и техника проведения искусственного дыхания и непрямого массажа сердца. Практическая тренировка по проведению искусственного дыхания и непрямого массажа сердца.

Тема 7

Действия работников организации в условиях негативных и опасных факторов бытового характера

Лекция Действия работников организации в условиях негативных и опасных факторов бытового характера. Возможные негативные и опасные факторы бытового характера и меры по их предупреждению. Действия при бытовых отравлениях, укусе животными и насекомыми. Правила действий по обеспечению личной безопасности в местах массового скопления людей, при пожаре, на водных объектах, в походе и на природе. Способы преодоления паники и панических настроений в условиях ЧС. Зачет.

УД 3.1 Русский язык

Содержание учебного материала

- 1 Звуки и буквы. Знакомство с алфавитом. Гласные (а, о, у, э, ы, и). Согласные (м, н, р, п, б, т, д, ф, в, с, з, к, г). Сонорные, парные согласные (глухие и звонкие).
- 2 Слог, ударение, ритмика. Редукция (а, о). Интонация повествовательного предложения (ИК – 1). Понятие рода.
- 3 Согласный Й. Гласные (е, ё, ю, я). Ритмика, ударение. Редукция (е, я). Интонация вопросительного предложения с вопросительным словом (ИК – 1).
- 4 Прямой одушевленный объект. Вопрос КТО? Число существительных. Личные местоимения. Притяжательные местоимения (прилагательные).
- 5 Согласные (л, л', ж, ш, ч). Ритмика, ударение. Интонация вопросительного предложения без вопросительного слова (ИК – 3). Отрицательный ответ.
- 6 Понятие о глаголе. I группа (знать, делать, читать...). Числительные. Вопрос СКОЛЬКО? Счет (1 – 10)
- 7 Согласные (х, ц, щ'). Ритмика, ударение. Интонация в сопоставительном вопросе с союзом А (ИК – 4). ИК – 3 на границе синтагмы.
- 8 Прилагательные. Вопрос: какой?, какая?, какое?, какие? Глагол, II группа. Наречие. Вопросы: как?, где?, когда? Числительные. Счет (10 – 20).
- 9 Повторение и обобщение пройденного материала
- 10 Контрольная работа

- 11 Моя семья. Посессивные конструкции (у меня есть...). Повторение притяжательных прилагательных (мой/я, твой/я, наш/а, ваш/а, его, её, их), Конструкции: Чей брат (сын...)? Чья сестра (мама...)?
- 12 Где вы живете. Предложный падеж существительных. Конструкции: Я живу в Париже (в Москве, в Германии). 2 ч
- 13 Профессии. Настоящего времени глаголов (повторение). Предлоги В/НА в предложном падеже. Конструкции: Актриса играет в театре. Строитель работает на стройке.
- 14 Погода и климат. Числительные (до 100). Прошедшее время глаголов. Конструкции: Зимой у нас холодно. Вчера было тепло, + 25.
- 15 Мой день. Прошедшее время глаголов (повторение). Конструкции: Днем я был на работе и в ресторане. Глаголы «вставать, давать, продавать». 2 ч
- 16 Время на часах. Конструкции: Сколько времени? (который час?) Когда вы встаете? Я встаю в час (в два часа, в 6 часов)
- 17 Развитие речи. Текст «Мой муж и я»
- 18 Повторение
- 19 Магазин «Одежда». Винительный падеж неодуш. существительных и прилагательных. Глагол «хотеть». Конструкции: У вас есть рубашки? Я хочу это красную рубашку.
- 20 Магазин «Продукты». Конструкции: Где и что вы покупаете? 2 ч
- 21 Развитие речи. Текст «В магазине».
- 22 У врача. Части тела. Конструкции: Что у Вас болит? У меня болит голова. У меня болят зубы.
- 23 Языки и страны. Неопределенно-личные конструкции (В Испании говорят по-испански).
- 24 Предложный падеж сущ. в значении объекта речи или мысли. Конструкции: О чем эта книга? Это книга о Москве.
- 25 Развитие речи. Письмо другу.
- 26 Повторение
- 27 В городе. Предложный падеж прилагательных. Конструкции: В каком городе? На какой улице?

- 28 Дом и квартира. Предложный падеж притяжательных местоимений. Конструкции: В нашем доме есть лифт. Что у вас в гостиной?
- 29 План на неделю. В + предложный падеж в значении времени. Глаголы с суффиксами –ова/-ева. Конструкции: В среду у меня была встреча.
- 30 Летний отдых. Глаголы на –ся. Глаголы «мочь, уметь». Конструкции: Летом мы катались на велосипеде.
- 31 Культура. Местоимение «свой». Союзы «потому что, поэтому». Конструкции: Я люблю свой город, потому что он очень красивый.
- 32 Развитие речи. Аудирование. Текст «Нижеудинск».
- 33 Контрольная работа
- 34 Городской транспорт. Глаголы движения. Конструкции: Сегодня я иду... Я езжу на метро
- 35 Путешествие. Глаголы движения. Конструкции: Куда вы ездили. Где вы были?
- 36 Транспорт. Глаголы движения. Предложный падеж существительных во мн. ч. Конструкции: Я не люблю ездить на поездах.
- 37 Повторение
- 38 Что у вас есть и чего нет. Родительный падеж существительных в единственном числе. Предлоги. Конструкции: У Анны нет... У меня не был
- 39 Не говори, что делал, а говори, что сделал! Вид глагола: значение, образование пар, употребление. Глаголы и выражения времени. Конструкции: Вчера я писал письма. Я написал три письма. Завтра я напишу пять.
- 40 Будущее время глаголов несовершенного вида. Конструкции: Он будет читать целый день.
- 41 Использование глаголов совершенного и несовершенного вида в будущем времени.
- 42 Повторение
- 43 День рождения. Дательный падеж сущ., прил., мест. ед. и мн. ч. Конструкции: Мне 25 лет.
- 44 Категория состояния. Модальные слова. Конструкции: Мне холодно. Мне нравится...

- 45 Разговор по телефону. Императив: образование и употребление. Императивные конструкции. Союзы ЧТО/ЧТОБЫ. Конструкции: Скажите, ...
Передайте, что.../чтобы... Давайте поговорим!
- 46 Повторение
- 47 Биография. Творительный падеж сущ., прил., мест. Предлоги. Конструкции: Кем он работает? Кем она хочет быть?
- 48 Где и когда лучше? Компаративные конструкции: Этот дом лучше того/чем тот.
- 49 Где и когда лучше? Суперлативные конструкции: Это самый красивый дом.
- 50 Как пройти в музей? Глаголы движения с префиксами.
- 51 Повторение 2 ч
- 52 Придаточные определительные. Конструкции: Это мой друг, который живет в Иркутске.
- 53 Сложные предложения с придаточными причины, цели и условия. Конструкции: Я изучаю русский язык, потому что я интересуюсь русской культурой. Я дал ему деньги, чтобы он купил мне словарь. Если завтра будет хорошая погода, мы поедем в Иркутск. 2 ч
- 54 Compliments. Конструкции: Вы (ты) сегодня хорошо выглядите (выглядишь). Вам (тебе) идет этот костюм.
- 55 Черты характера. Внешность. Конструкции: Он очень симпатичный. У него большие зеленые глаза. Он среднего роста...
- 56 Повторение
- 57 Пространственные предлоги: на, в (чём?); над, под, за, перед, между (чем?); около, у, напротив (чего?). Глаголы «стоять, лежать, висеть».
- 58 Занятие на свободную тему. Учащимся предлагается подготовить небольшое сообщение о своем пребывании в Нижнеудинске и вопросы, которые они хотели бы задать друг другу или преподавателю.
- 59 Железная дорога. Железнодорожные термины.
- 60 Железнодорожные профессии. 5 ч.
- 61 Развитие речи. Аудирование. Текст «Железная дорога».
- 62 Рассказ «Я работаю по профессии и умею делать.....»

63 Сочинение на железнодорожную тему.

64 Занятие на свободную тему. Обучающимся предлагается подготовить небольшое сообщение о своей будущей профессии и вопросы, которые они хотели бы задать друг другу или преподавателю.

65 Повторение

66

Итоговое тестирование и аттестация в форме дифференцированного зачета

УД 3.2 Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров
Содержание учебного материала.

Лекция Железнодорожная сеть, ее деление. Схема железных дорог страны. Крупные станции и узлы. Основные ж.д. направления.

Лекция Удельный вес пассажирских перевозок в общем объеме перевозок на ж.д. страны. География важнейших пассажиропотоков страны во внутреннем и международном сообщении. Основные направления курирования пассажирских поездов.

Лекция График движения поездов как непреложный закон транспорта. Расписание движения поездов (беспересадочных вагонов) и практического пользование им.

Лекция Категория поездов в зависимости от дальности следования и скорости движения. Схема состава поезда.

Лекция Технологический процесс работы вокзалов. Организация пассажиропотоков.

Лекция Информация пассажиров об отправлении и прибытии поездов. Трафареты и радио.

Места размещения туалетов, медпункта, милиции, Багажных касс, камер хранения, туалетов, служебных помещений.

Лекция Приемка и сдача съемного и несъемного вагонного инвентаря, технической документации и вагонного оборудования.

Лекция Правила обслуживания пассажиров в соответствии с Инструкцией кассира билетного, санитарно-техническими требованиями и Уставом ж.д. Поддерживание порядка и санитарного режима в вагонах в пути следования.

Лекция Правила личного поведения кассира билетного при нахождении в вагоне. Радио обслуживание пассажирских вагонов. Программа радиовещания.

Лекция Понятие о пассажирском тарифе. Исчисление стоимости проезда в общем, плацкартном, купейном, мягком и спальном вагонах пассажирского и скорого поездов. Стоимость проезда в мягком. Билеты и дополнительные квитанции: их отличительные особенности. Проездные документы беспересадочных и транзитных пассажиров. Порядок оформления билетов, компостирование, сроки годности, посадочные талоны. Остановка с продлением срока годности, посадочные талоны. Остановка с продлением срока годности билета.

Лекция Льготные билеты со скидкой стоимости 50%. Военские билеты и доплаты. Единые билеты смешанного сообщения: железнодорожно- водно-морского, автомобильного и авиационно- железнодорожного. Билеты формы ПЛ. Талонные билеты. Министерства связи. Маршрутные листы. Разрешительные телеграммы. Удостоверения особой формы работников, производящих компостирование билетов в поездах.

Лекция Порядок продажи и возврата билетов. Продление сроков годности билетов.

Лекция Проверка билетов при посадке в поезд. Условия проезда детей. Прием на хранение билетов у пассажиров. Ответственность за хранение билета.

Лекция Ручная кладь и багаж . Нормы провоза клади на билет . Вещи, бесплатно провозимые сверх нормы. Порядок размещения ручной клади в вагоне.

Лекция Перевозка ручной кладью телевизоров, оргтехники, мелких комнатных животных, птиц, собак.

Лекция Дорожная документация.

Лекция Общие положения о контроле перевозок. Порядок контроля поездов. Документы на право контроля: служебные удостоверения, открытые листы установленной формы всех назначений. Лекция Дефекты оформления проездных документов. Штрафы за безбилетный или неправильный проезд, за провоз излишней ручной клади, запрещенных предметов.

Практическая работа

Размеры и порядок взыскания штрафов. Ответственность за неправильное пользование служебными билетами.

Лекция Экипировка пассажирских вагонов. Экипировка вагонного депо. Организация экипировочных цехов. Приспособления, применяемые при обтирке и обмывке кузовов, протирке стекол и очистке ходовых частей. Материалы для изготовления растворителя.

Лекция Внутренняя уборка вагонов. Устройство и применение пылесосов. Снабжение вагонов водой. Контроль за подачей воды в вагон.

Практическая работа

Проверка и подготовка электрооборудования перед отправлением в рейс и уход за ним в пути следования.

У.Д. 3.3 Организация работы кассиров билетных

Содержание учебного материала

Тема 1.1 Нормативно-технические и руководящие документы по оформлению проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте

Лекция Должностные обязанности кассира билетного.

Лекция Оформление перевозки пассажиров, багажа.

Лекция Принцип организации пассажирских перевозок.

Лекция Управление пассажирскими перевозками.

Лекция Характеристики БСО (бланков строгой отчетности)

Лекция Получение/сдача разменного фонда.

Лекция Регламентирующие нормативные документы.

Лекция Перечень нормативных документов.

Лекция Дополнительный сбор и его основания.

Лекция Основание для приема и обработки персональных данных пассажиров.

Лекция Провоз ручной клади.

Лекция Регламент совершения денежных операций.

Лекция Правила внутреннего трудового распорядка.

Лекция Законы, приказы, факсограммы.

Практические занятия

1-2 Составить памятку регламента кассира билетного при выходе на смену.

3-4 Оформить бланки строгой отчетности БСО (ЛУ-10, ЛУ-4ПБ, ЛУ-97ПЖ, ЛУ-97 ПГ).

5-6 Составить памятку габаритов багажа и порядок оформления проездных документов.

7-8 Правила обслуживания пассажиров (диалог).

9-10 Правила обслуживания маломобильных пассажиров (памятка, диалог).

Тема 1.2

Маршруты следования пассажирских поездов

Лекция График движения поездов.

Лекция Виды поездов.

Лекция Категории поездов.

Лекция Организация дальних и местных пассажирских перевозок.

Практические занятия

Ознакомление с работой вокзала станции.

Разобрать график движения поездов по станции Нижнеудинск

Тема 1.3 Правила оказания услуг по перевозке

Лекция Информация об оказываемых услугах.

Лекция Порядок оказания услуг по перевозкам пассажиров и хранению ручной клади.

Лекция Должностная инструкция сотрудников охранного агентства.

Лекция Страховой сбор. Страховая выплата.

Практические занятия

Лекция Составить претензию связанной с ущербом багажа.

Лекция Составить претензию связанной с утратой багажа.

Лекция Составить претензию по недостачи или повреждению (порчи) багажа.

Лекция Составить претензию связанной с просрочкой доставки багажа.

Тема 1.4 Формы проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте

Лекция Виды перевозочных документов.

Лекция Билеты системы АСУ «Экспресс».

Лекция Квитанции разных сборов.

Лекция Бланковый комбинированный билет.

Лекция Перечень документов, относящихся к документам, удостоверяющим личность (на железнодорожном транспорте).

Практические занятия

Оформит бланковый билет.

Написать порядок оформления билета АСУ-Экспресс, оформленного через транзакционный терминал.

Оформить квитанцию разных сборов.

Тема 1.5 Стандарт качества услуг, предоставляемых пассажирам и посетителям, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей. 1-3Транспортные требования работников железнодорожного транспорта. Виды, формы.

Лекция Проезд льготников регионального значения. Сроки действия льгот.

Лекция Проезд льготников федерального значения.

Лекция Перевозка ручной клади, живности в поездах пригородного сообщения.

Лекция Воинское требование. Гашение воинского требования ВОХР.

Практические занятия

Лекция Написать порядок оформления билета по транспортным требованиям.

Лекция Написать порядок оформления билета для льготников федерального значения.

Лекция Написать порядок оформления билета для льготников регионального значения.

Лекция Написать порядок оформления билета для провоза ручной клади и живности.

Тема 1.6 Правила деловой этики

Лекция Служебный этикет и культура обслуживания

Лекция Понятие «клиентоориентированность». Памятка по обслуживанию пассажиров №549 «Я – всегда, я – никогда».

Лекция Процедура наложения штрафа за безбилетный проезд.

Лекция Действия кассира билетного при выявлении в пригородных поездах безбилетных лиц, несовершеннолетних безбилетных лиц.

Лекция Действия при обнаружении бесхозного предмета на станции, в поезде пригородного сообщения. Признаки взрывных устройств.

Лекция Действия кассира билетного на железнодорожном транспорте в экстренных ситуациях (противоправные действия третьих лиц, стихийные бедствия, пожар).

Лекция Основные показатели работы компании.

Лекция Действия кассира билетного на железнодорожном транспорте при выявлении факторов курения и употребления спиртных напитков в поездах пригородного сообщения.

Лекция Действия кассира билетного при низких температурах. Норма температуры в вагоне.

Лекция Действия кассира билетного при срыве стоп-крана.

Практические занятия

Лекция Анализировать пассажиропоток на станции Нижнеудинск.

Лекция Рассчитать населенность пассажиров в вагоне.

Лекция Определить среднюю дальности поездки.

Лекция Освоить порядок процедуры штрафа за безбилетный проезд.

Составить памятку действие кассира билетного при пожаре

УД 3.4 Контрольно-кассовая техника Содержание учебного материала

Лекция Оформление электронных проездных документов по всем типам документов и всем видам расчета;

Лекция гашение испорченных документов, полный и частичный возврат неиспользованных документов,

прерывание поездки и остановка в пути следования, переоформление документов, выдача дубликатов;

Лекция получение справочной информации.

Лекция Переход из режима работы ПАК «РМК» в «традиционный» для формирования запроса в режиме ПАК «РМК» «улучшенный» необходимо осуществить.

Лекция «Улучшенный терминал» .

Лекция Оформление электронных билетов с использованием веб-ресурсов

Лекция Заказ на оформление билета

Лекция Отказ от оформления билета

Лекция Авторизация кассира билетного.

Лекция Расчет происходит за счет введения необходимой суммы.

Лекция Скидки на определенный вид проезда 1

Практические занятия

Составить таблицу (Обязанности контролера в пригородных поездах)

Заполнение таблицы (Эксплуатация ККМ)

ЗАЧЕТ