

73

Государственное бюджетное профессиональное образовательное  
учреждение Иркутской области  
«Нижеудинский техникум железнодорожного транспорта»

СОГЛАСОВАНО:  
Решение управляющего совета  
ГБПОУ НТЖТ  
«19» июня 2023 г



«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор ГБПОУ НТЖТ  
В.И. Односторонцев  
«19» 06 2023 г

**Положение**  
**О внутренней системе оценки качества образования**  
**государственного бюджетного профессионального**  
**образовательного учреждения Иркутской области**  
**«Нижеудинский техникум железнодорожного**  
**транспорта»**

г.Нижеудинск 2023г.

# **Положение о внутренней системе оценки качества образования**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральный Закон «Об образовании в Российской Федерации» № 27Э-ФЗ от 29.12.2012;

- Приказ Министерства образования и науки РФ «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» № 464 от 14.06.2013 г.

- Устав техникума;

Федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования (далее - ФГОС СПО) по реализуемым основным профессиональным образовательным программам подготовки специалистов среднего звена (далее - ОПОП ППССЗ).

1.2 Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в ГБПОУ НТЖТ «Нижеудинский техникум железнодорожного транспорта» (далее - Положение) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования (далее - СОКО), её организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.3 Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.4 Основными пользователями результатов системы оценки качества образования техникума являются; преподаватели, обучающиеся и их родители, педагогический совет техникума, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации, аттестации работников техникума.

1.5 Техникум обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6 Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников техникума, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

## **2. Основные цели, задачи, принципы и виды системы оценки качества образования**

2.1 Целями системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в техникуме;

- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в техникуме, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;

- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей

образовательных услуг при принятии таких решений;

- прогнозирование развития образовательной системы техникума.

2.2 Задачами построения системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;

- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;

- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;

- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности техникума;

- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;

- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;

- обеспечение доступности качественного образования;

- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;

- выявление факторов, влияющих на качество образования.

2.3 В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;

- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;

- преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;

- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

- рефлексивности, реализуемой через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;

- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;

- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);

- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;

- сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;

- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;

- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в техникуме.

2.4 Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутритехникумовского контроля;

- государственной итоговой аттестации выпускников;

- мониторинга качества образования.

2.5 В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты преподавателей;
- посещение занятий и внеклассных мероприятий.

### **3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования**

3.1 Организационная структура, занимающаяся внутритехникумовской оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя администрацию техникума, педагогический совет, методический совет, предметно-цикловые комиссии (далее - ПЦК).

3.2 Администрация техникума:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование СОКО техникума и приложений к ним, утверждает приказом директора техникума и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования техникума, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в техникуме контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в техникуме, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития;
- анализирует результаты оценки качества образования;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования по требованию Министерства образования Иркутской области, формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (отчёт о самообследовании);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации СОКО.

3.3 Методический совет техникума и ПЦК:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования;
- участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития техникума;
- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов техникума;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне техникума.

3.4 Педагогический совет техникума:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в техникуме;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в техникуме;

- инициирует и участвует в организации конкурсов педагогического мастерства и др.;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования техникума;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в техникуме;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в техникуме.

#### **4. Предмет и содержание процедур экспертной оценки качества образования**

4.1 Предметом системы оценки качества образования является:

- качество образовательных результатов обучающихся;
- качество реализации образовательного процесса;
- качество условий, обеспечивающих образовательный процесс.

4.2 Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- государственную итоговую аттестацию выпускников техникума;
- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;
- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся, их профессионально-личностного и мотивационного развития;
- участие и результативность в международных, всероссийских, региональных, муниципальных конференциях, конкурсах, предметных олимпиадах, фестивалях, соревнованиях.
- оценку сохранности контингента обучающихся;
- анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников.

4.3 Содержание процедуры оценки качества реализации образовательного процесса включает в себя:

- соответствие структуры и содержания образовательных программ СПО требованиям ФГОС;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем ежегодного отчета о самообследовании.

4.4 Содержание процедуры оценки качества условий, обеспечивающих образовательный процесс включает в себя:

- программно-методическое и программно-информационное обеспечение образовательного процесса и практики, наличие Интернета, эффективность его использования в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- отношение и готовность педагогических работников к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе методических семинаров, предметно-цикловых комиссий и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения обучающихся;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня, научно-практических конференциях, круглых столах и пр.;
- презентация опыта профессиональной деятельности (на разных уровнях);

#### **5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования**

5.1. Результаты оценки ВСОКО ежегодно предоставляются в отчете о самообследовании и размещаются на официальном сайте Учреждения и отправляются Учредителю.

Для получения объективной информации об удовлетворенности образовательным процессом и с целью выявления несоответствий и обеспечения непрерывного улучшения учебного процесса проводится анкетирование студентов, преподавателей и работодателей.

## **Примеры анкет**

### **Приложение 1**

#### **Анкета для опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности**

**Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Иркутской области «Нижеудинский техникум железнодорожного транспорта»**

Уважаемые работодатели, предлагаем вам ответить на 18 вопросов.

**1.Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации):**

**2. Выпускники каких профессий, специальностей трудоустроены в Вашей организации (на предприятии):**

**3.Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в разработке и актуализации образовательных программ, в проведении мастер-классов, экскурсий, в подготовке обучающихся в конкурсах профессионального мастерства, в работе государственных экзаменационных комиссий образовательной организации?**

Да Нет

**4.Участвует ли Ваша организация (предприятие) в организации практической подготовки обучающихся образовательной организации?**

Да Нет

**5.Насколько компетенции обучающихся (выпускников), сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам?**

Полностью соответствуют

В основном соответствуют

Частично соответствуют

Полностью не соответствуют

Затрудняюсь ответить

**6.Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки обучающихся (выпускников)?**

Полностью соответствуют

В основном соответствуют

Частично соответствуют

Полностью не соответствуют

Затрудняюсь ответить

**7.Насколько Вы удовлетворены практической подготовкой выпускников?**

Полностью соответствуют

В основном соответствуют

Частично соответствуют

Полностью не соответствуют

Затрудняюсь ответить

**8.Насколько Вы удовлетворены способностью обучающихся и выпускников выполнять должностные обязанности и выполнять трудовую и производственную дисциплину?**

Полностью соответствуют

В основном соответствуют

Частично соответствуют

Полностью не соответствуют

Затрудняюсь ответить

**9.Насколько Вы удовлетворены способностями обучающихся (выпускников) к командной работе и их лидерскими качествами?**

Полностью соответствуют

В основном соответствуют

Частично соответствуют

Полностью не соответствуют

Затрудняюсь ответить

**10.Насколько Вы удовлетворены способностью обучающихся (выпускников) к самоорганизации и саморазвитию?**

Полностью соответствуют

В основном соответствуют

Частично соответствуют

Полностью не соответствуют

Затрудняюсь ответить

**11.Какие дополнительные знания и умения обучающихся (выпускников) являются, по Вашему мнению, необходимыми для них при трудоустройстве?**

**12.Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников на работу?**

Да

Нет

**13.Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией?**

Да, безусловно

Да, ограниченно Нет

Другое

**14.Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией, то в каких формах? (возможен выбор нескольких вариантов ответов)**

Участие в учебной и воспитательной деятельности организации (проведение открытых мастер-классов, тематических лекций, практических занятий, научных мероприятиях и др.)

Заключение Договоров о прохождении практики

Проведение совместных мероприятий

Организация стажировок обучающихся

Другое

**15. Укажите основные достоинства подготовки выпускников образовательной организации: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)**

Соответствие профессиональному стандарту

Высокий уровень теоретической подготовки

Высокий уровень практической подготовки Профессионализм

Готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации

Высокий уровень производственной дисциплины Желание

выпускников работать

Желание выпускников к саморазвитию и самоорганизации

Другое

**16. Укажите основные недостатки в подготовке обучающихся (выпускников) образовательной организации: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)**

Несоответствие профессиональному стандарту

Низкий уровень теоретической подготовки

Низкий уровень практической подготовки

Отсутствие желания работать

Низкая производственная дисциплина

Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию Низкий уровень

общей профессиональной подготовки

Другое

**17. Какие изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки обучающихся (выпускников): (возможен выбор нескольких вариантов ответов)**

Индивидуализация образовательных траекторий обучающихся

Регулярная организация экскурсий обучающихся в организации (на предприятия), соответствующие направлению подготовки

Повышение профессионального уровня преподавательского состава Улучшение материально-технической базы образовательной организации

Регулярное проведение курсов повышения квалификации

преподавательского состава

Другое

**18. Какие профессиональные качества обучающихся (выпускников) Вас интересуют больше всего: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)**

Знание новейших технологий

Стрессоустойчивость

Умение проявлять инициативу на работе

Умение применять инновации в своей работе

Социальные навыки (деловое общение, работа в коллективе)



## Приложение 2

### **Анкета для опроса педагогических работников техникума об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования**

Уважаемые коллеги!

В целях дальнейшего повышения качества образовательной деятельности был проведен опрос педагогических работников техникума об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования.

Для оценки показателей использовалась анкета, содержащая следующие вопросы:

1. Оцените свою удовлетворенность информационной наполненностью сайта.
  - удовлетворен (а) полностью или в большей степени удовлетворён (а)
  - удовлетворен (а) не в полной мере
  - не удовлетворен (а)
2. Оцените свою удовлетворенность содержанием методических семинаров, Педагогических советов.
  - удовлетворен (а) полностью или в большей степени удовлетворён (а)
  - удовлетворен (а) не в полной мере
  - не удовлетворен (а)
3. Оцените свою удовлетворенность качеством методической помощи.
  - удовлетворен (а) полностью или в большей степени удовлетворён (а)
  - удовлетворен (а) не в полной мере
  - не удовлетворен (а)
4. Оцените степень доступности информации, касающейся мероприятий по воспитательной работе.
  - удовлетворен (а) полностью или в большей степени удовлетворён (а)
  - удовлетворен (а) не в полной мере
  - не удовлетворен (а)
5. Оцените свою удовлетворенность состоянием материально-технического обеспечения учебно-воспитательного процесса.
  - удовлетворен (а) полностью или в большей степени удовлетворён (а)
  - удовлетворен (а) не в полной мере
  - не удовлетворен (а)
6. Удовлетворяет ли Вас качество библиотечного фонда, в том числе электронно-библиотечные системы?
  - удовлетворен (а) полностью или в большей степени удовлетворён (а)
  - удовлетворен (а) не в полной мере
  - не удовлетворен (а)
7. Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по образовательной программе в целом.

- удовлетворен (а) полностью или в большей степени удовлетворён (а)
- удовлетворен (а) не в полной мере
- не удовлетворен (а)

8. Оцените свою удовлетворенность состоянием охраны труда и техникой безопасности.

- удовлетворен (а) полностью или в большей степени удовлетворён (а)
- удовлетворен (а) не в полной мере
- не удовлетворен (а)

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью администрации, работников отдела кадров, бухгалтерии?

- удовлетворен (а) полностью или в большей степени удовлетворён (а)
- удовлетворен (а) не в полной мере
- не удовлетворен (а)

**Анкетирование обучающихся по опросу об удовлетворённости  
условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в  
целом и отдельных дисциплин (модулей и практик)  
в рамках реализации образовательной программы СПО.**

№ п/п	Вопрос	Ответ	
		Да	Нет
1	Удовлетворены ли Вы качеством учебного процесса (занятий)?		
2	Удовлетворены ли Вы качеством аудиторного фонда?		
3	Удовлетворены ли Вы качеством работы компьютерных кабинетов?		
4	Удовлетворены ли Вы качеством расписания?		
5	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью педагогов?		
6	Удовлетворены ли Вы организацией учебного процесса по реализации дополнительных профессиональных программ?		
7	Удовлетворены ли Вы работой библиотеки?		
8	Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы в техникуме, включая работу классных руководителей, оценку общежития?		
8.1	Удовлетворены ли Вы воспитательной работой?		
8.2	Удовлетворены ли Вы работой классных руководителей в группе?		
8.3	Удовлетворены ли Вы общежитием?		
9	Удовлетворены ли Вы психологическим климатом в группе?		
10	Удовлетворены ли Вы организацией спортивно-массовой работы?		
11	Удовлетворены ли Вы работой столовой?		
12	Удовлетворены ли Вы организацией учебной практики?		
13	Удовлетворены ли Вы организацией производственной практики?		